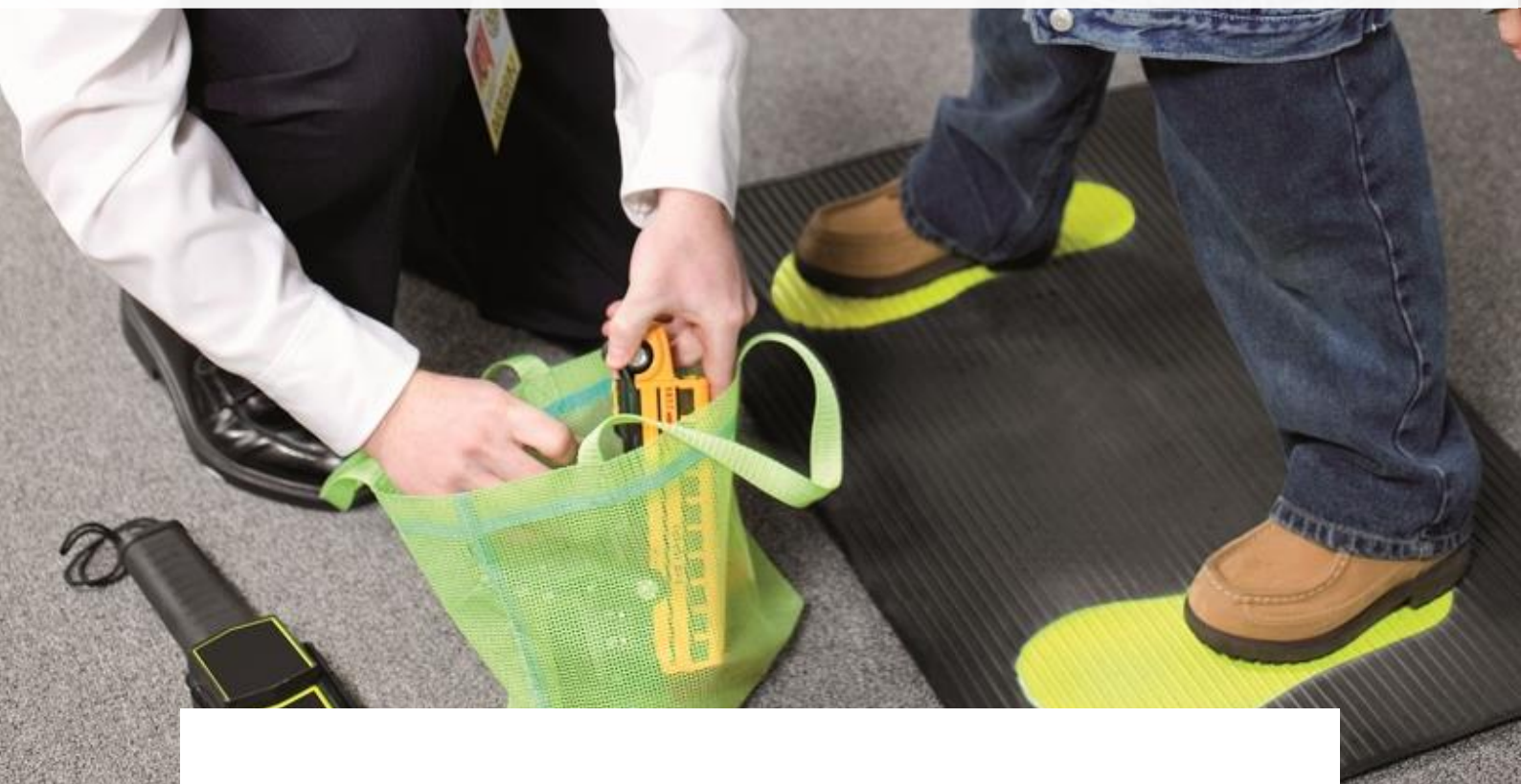




NAKUP KAKOVOSTNIH STORITEV ZASEBNEGA VAROVANJA



Confederation of European
Security Services



With Financial Support of
European Commission



Vsebina

Povzetek	3
Terminologija in opredelitev	5
Poglavje 1 – Uvod	7
1. Glavni cilji teh navodil	7
2. Kako uporabiti ta navodila?	8
3. Zgodovina in ozadje	8
Poglavje 2 - Zakaj je kakovost pomembna za vas, kupca?	13
Poglavje 3 - Kaj so dobre metode oddaje javnega naročila za storitve zasebnega varovanja?	17
Poglavje 4 - Oddaja javnih naročil za storitve zasebnega varovanja – zakonodaja EU	21
Poglavje 5 – Kako opredeliti merila kakovosti za nakup storitev zasebnega varovanja?	27
1. Uvod	27
2. Zasebno varnostno osebje	28
3. Upravljanje javnih naročil	32
4. Izvajanje javnih naročil	33
5. Infrastruktura javnih naročil	35
6. Podjetje za zasebno varovanje	38
Priloga 1 - Smernice za vrednotenje: Primer, kako oddati javna naročila na podlagi meril kakovosti.	41
Priloga 2 – Izključitev, izbor in merila za oddajo javnega naročila	52
Priloga 3 - Obvestilo o naročilu	56

Povzetek	Terminologija in opredelitve
POGLAVJE 1	POGLAVJE 2
POGLAVJE 3	POGLAVJE 4
POGLAVJE 5	

Povzetek

Navodila "Kakovostno nakupovanje storitev zasebnega varovanja", ki sta ga razvila Konfederacija evropskih varnostnih služb (CoESS) in UNI-Europa s finančno podporo Evropske unije, imajo en osnovni cilj: pomagati kupcem pri oddaji javnega naročila, poudarjanje prednosti pri izbiri kakovostnih ponudnikov. Na kratko, razložijo, zakaj je kakovost pomembna za vas, stranko zasebnih varnostnih podjetij.

S temi navodili skušamo kupcu predstaviti pomembne trditve, katere storitve zasebnega varovanja morajo temeljiti na najboljšem razmerju med ceno in kakovostjo, vključno s socialnimi merili, ki so pomembna za to področje. Kaže ključno pomembnost opredelitve, prepoznave, iskanja in izbire najboljše vrednosti za zasebna varnostna podjetja.

Kaj je najboljša vrednost? Pomeni konkretno, da kupec zavaruje najboljši posel z izbranimi parametri. Prav tako pomeni, da kupec najde najbolj dragocene uskladitve in najboljšo kombinacijo med ceno in kakovostjo, ki razvije najboljšo splošno korist za kupca glede opredeljenih potreb in meril.

To je zlasti pomembno v naši industriji: ker ima področje zasebnega varovanja zelo specifični značaj, ki se nanaša na zagotavljanje zaščite državljanov in kupcev je treba zato od drugih področij razlikovati zaradi njegove funkcije javnega reda in miru. To je razlog zakaj je najboljša razmerje med ceno in kakovostjo treba precej približati zadevam za storitve zasebnega varovanja in kot kot takšne morajo imeti visoko prioriteto za kupce takšnih storitev.

Uporaba teh navodil je zelo preprosta, odkar so poglavja neodvisna drug od drugega in povzetki omogočajo pregled vsakega poglavja posebej.

Prvo poglavje je osredotočeno na osnovne cilje navodil, kako jih uporabljati in poleg tega vključuje to zgodovino in ozadje, odkar so bila navodila posodobljena pri prvi objavi leta 1999.

V drugem poglavju navodil so navedeni razlogi, zakaj je kupcem pomembna kakovost. Predlaga vam 5 prednosti izbire kakovostnega ponudnika varovanja in tveganje izbire najnižje cene samo v postopkih oddaje javnih naročil.

Navodila poleg tega ponujajo v poglavju 3 smernico, kaj CoESS in UNI-Europa smatrata kot dobro metodo oddaje javnih naročil, namreč POZITIVNE in NEGATIVNE učinke pri nakupu storitev zasebnega varovanja.

Dalje so v 4. poglavju navodil obrazloženi pravni akti Evropske unije o javnem naročanju in katere določbe akta so pomembne za storitve zasebnega varovanja. Pravni akti Unije so v glavnem pomembni za javne kupce, ki imajo sedež v Evropski uniji ali v državi kandidatki. Kakorkoli, javne kupce s sedežem zunaj Evropske unije ali vse zasebne kupce se spodbujajo, da uporabljajo Pravne akte Unije kot navdih pri nakupu storitev zasebnega varovanja.

5. poglavje je ključ za ponazoritev, kako so bili razvita merila kakovosti za nakup storitev zasebnega varovanja. To poglavje si prizadeva pomagati kupcu pri ugotavljanju meril kakovosti za storitve zasebnega varovanja. Zato natančno razloži merila kakovosti, ki se nanašajo na varnostnike, izvajanja javnih naročil, upravljanje izvedb, infrastrukturo javnih naročil in podjetje za zasebno varovanje kot ponudnika samega.

V Prilogi 1 je s konkretnim primerom prikazano, kako mora potekati celoten postopek oddaje javnih naročil.

Na koncu dodatno uporabniku prijazno online orodje za dopolnjevanje teh navodil in je bilo razvito za pomoč kupcem, pri ugotavljanju svojih potreb po storitvah zasebnega varovanja.

Navodila v tem smislu pokrivajo vse vidike postopka oddaje javnih naročil. Pomaga kupcem pri opredelitvi mnenje glede kakovosti; sestavljanje razpisne dokumentacije, kjer se ti elementi kakovosti odražajo; primerjanje oddaje razpisa s praktičnim orodjem, ki je bil razvit kot del teh

navodil, kjer je mogoče izvirno oceniti različne ponudbe v primerjavi z izvirnimi izbranimi merili kakovosti; in končno ocena ponudb, v katerih so uporabljena merila kakovosti, in izbira ponudbe z največjo kakovostjo do podpisa javnega naročila.

Terminologija in opredelitev

Ne pozabite, da so tudi mednarodni, evropski in nacionalni standardi ter statuti industrije uporabni kot referenca za terminologijo in opredelitev

Varnostni načrt: Alternativni načrt, ki se lahko uporablja, če gre z originalnim načrtom, npr. operativni načrt ali seznam kaj narobe.

Ponudnik: Zasebna varnostna podjetja, ki sodelujejo pri zasebnih ali javnih ponudbah v ali zunaj Evrope.

Kupec: Organizacija za oddajo javnih naročil ali javni naročnik želi kupiti storitve zasebnega varovanja. Kupec v teh navodilih pomeni potencialni in aktualni kupec, ponudniki in javni naročniki v in zunaj Evropske unije, ki se pripravljajo ali trenutni kupujejo storitve zasebnega varovanja.

Operativni načrt: Osnutki, kako nameravajo ponujena zasebna varnostna podjetja izpolniti postavljene zahteve naročilu.

Ocena izvedbe spremljanja - se tudi nanaša na KPI (ključni kazalniki uspešnosti): To vključuje spremljanje in pregled doseženih rezultatov, ki so konsistentni z operativnimi zahtevami ponujenih storitev varovanja. Prav tako vključuje zagotavljanje povratnih informacij kupca in varnostnika, za katerega je bilo opravljeno in kako je bilo delo izvedeno kot tudi katere pristojnosti so bile zahtevane.

Zasebno varnostno podjetje: Kot je opredeljeno v standardu CEN, podjetje zagotavlja storitve zasebnega varovanja. V teh navodilih je pojem uporabljen zamenljivo s pojmom **gospodarski subjekt**, ki se uporablja v zakonodaji in standardih.

Storitve zasebnega varovanja: Opredeljeno v standardu CEN kot storitev, ki jo izvajajo varnostna podjetja z namenom varovanja oseb, lastnine in

premoženja. To lahko vključuje naslednje storitve (neizčrpen seznam): fizično varovanje - nadzor dostopa/izstopa, nadzor potnikov na letališču, oboroženi varnostnik, varnostne kontrole ob vhodu, varovanje recepcije, varovanje objekta, neprekinjeno varovanje, varnostnik v trgovini; mobilna patrulja in mobilna transfuzijska ekipa/obhod področja; odzivanje na alarme - alarmi, center za spremljanje in sprejemanje alarmov, sodelavec v centru za sprejemanje in spremljanje alarmov, odzivanje na alarm, uradnik za odzivanje na alarme; ključni delež - ključni delež in ključno skladišče; varovanje dogodkov - nadzornik množice, nadziranje množice, upravljanje nadziranja množice; varovanje vrat in nadzornik; osebno varovanje/telesni stražar; storitve javnega naročanja - obhod mesta, varovanje transporta itd.

Naročilo/oddaja ponudbe za javno naročilo: Nakup ali druga oblika pridobitev storitev pri enem ali več javnih naročnikih iz zasebnih varnostnih podjetij, ki so jih izbrali javni naročniki, če storitve so ali niso predvidene za javne ali zasebne namene.

Struktura poročanja: administrativna hierarhija znotraj organizacije kupca za razširjanje podjetja in zaposlenih, ki se ukvarjajo s komunikacijo. Struktura poročanja pogosto odraža strukturo poveljevanja.

Sistemizacija: Del operativnega načrta in je razpored dela varnostnikov na vsak določen dan, teden ali mesec na kraju samem. Pomembno je za vsakodnevno obratovanje in idealno uravnoteženost potreb zaposlenih z zahtevami javnega naročila. To je pomembno, ker lahko dolge delovne ure privedejo do nesreč in možnih kršitev varnosti. Sistemizacija prinaša pomembne družbene posledice za varnostnike, zaradi česar je odločilno, da obstaja raven predvidljivosti, povezanosti in postopek pregleda za sistemizacijo na

kraju samem.

Nadzornik pregleda: Zaposleni, ki je odgovoren za nadziranje in zapisovanje vseh vidikov pregleda (ozadje/pregled varnosti) v podjetju.

Varnostnik: Kot je opredeljeno v standardu CEN, je to oseba, ki prejme nagrado, plačilo ali mesečno plačo ter je usposobljen in preverjen ter izvaja enega ali več teh funkcij zaščite:

- ★ preprečevanje ali prepoznavanje vloma, vstop ali aktivnosti nepooblaščenih oseb, vandalizem ali motenje javne ali zasebne posesti;
- ★ preprečevanje ali prepoznavanje tatvine, poneverbe, poneverjanja ali prikrivanja trgovskega blaga, denarja, obveznic, delnic, obvestil ali dragocene dokumentacije ali dokumentov;
- ★ zaščita posameznikov pred telesnimi poškodbami;
- ★ varstvo okolja in upravljanje na podeželskih in morskih področjih;
- ★ izvajanje uveljavljenih predpisov podjetja, pravil, načel in metod, ki se nanašajo na zmanjšanje kaznivih dejanj;
- ★ Poročanje in prijete kršiteljev, kot so opredeljeni z nacionalnim zakonom.

Delovni predpis: Uveljavljene ali predpisane metode je treba rutinsko upoštevati za izvedbo imenovanih opravil v imenovanih situacijah.

Dokumenti javnega naročila: Vsi dokumenti, ki so sestavljeni ali ki se nanašajo na kupca za opis ali opredelitev elementov razpisa, vključno z obvestilom o javnem naročilu, predhodno informacijsko obvestilo, ki se uporablja kot način za poziv konkurence, tehničnimi specifikacijami, opisnimi dokumenti, predlaganimi pogoji javnega naročila, obrazci za predstavitev dokumenta s strani kandidatov in ponudnikov, informacijo o splošnih primernih obveznostih in vsakem dodatnem dokumentu.

Predložitev ponudbe: Ponudba ali razpisna dokumentacija, ki jo potrди ponudnik, ki se odziva na zahtevo za razpise, ki vsebujejo podrobne informacije o zahtevah in pogojih, ki so povezane z določbami storitev zasebnega delovanja.

Načrt usposabljanja: sestavlja ga je ponudnik interno in navaja, kdo bo ponujal specifično usposabljanje varnostnikov, kdaj in kje se bo izvedlo vključno s strukturnimi komponentami za usposabljanje. Dokument bi moral biti dovolj prilagodljiv za izboljšavo, npr. sprememba operativnih zahtev.

Poglavje 1 – Uvod

Ta navodila so izdelana za kupce storitev zasebnega varovanja, javnih in zasebnih, v ali zunaj Evropske unije, ki želijo zagotoviti, da so izbrali kakovostno varnostno podjetje. Kombinacija med kakovostjo in ceno je odločilna pri izbiri [storitev zasebnega varovanja](#), zaradi tega je glavni cilj navodil ugotoviti prepričljive trditve za izbiro kakovosti in navesti priporočila in primere, kako kupiti kakovostno storitev zasebnega varovanja.

1. Glavni cilji teh navodil

CoESS in UNI-Europa želita [kupce storitev zasebnega varovanja](#) opomniti na pomembnost opredelitve, ugotovitve, iskanja in izbire **najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo** za storitve zasebnega varovanja. Ta navodila so namenjena kot pomoč kupcem pri njihovem postopku kupovanja in za poudarjanje prednosti izbire kakovostnega ponudnika. Končni cilji CoESS in UNI-Europa je zagotoviti, da se prihodnja javna naročila za storitve zasebnega varovanja oddajo na podlagi najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo, ki vključuje socialna merila, ki so pomembna za to področje.

Navodila obsegajo vse vidike oddaje javnega naročila storitev za zasebno varovanje:

- ★ Za pomoč pri opredelitvi mnenja kupca glede kakovosti
- ★ Za sestavljanje [razpisne dokumentacije](#), kjer se ti elementi kakovosti odražajo
- ★ Za primerjavo [oddaj javnih naročil](#) s praktičnim orodjem, ki je razvit kot del tej navodil, kjer je mogoče oceniti različne ponudbe v primerjavi izvirnimi izbranimi merili kakovosti
- ★ Za vrednotenje ponudb z uporabo izbranih meril kakovosti in izbiro ponudbe največje kakovosti vse do podpisa javnega naročila

Kaj je najboljša vrednost?

Najboljša vrednost za denar pomeni, da da kupec zavaruje najboljši posel z izbranimi parametri. To pomeni, da kupec najde najbolj dragocene uskladitve in najboljšo kombinacijo med ceno in kakovostjo, ki razvije najboljšo splošno prednost za kupca glede na predvidene potrebe in merila. Vrednost denarja tudi vključuje socialne vidike.

Kaj je kakovost na področju storitev zasebnega varovanja?

Področje storitev zasebnega varovanja je zelo specifično, ker se nanaša na zagotavljanje varnosti državljanov in kupcev. Od drugih področij se mora razlikovati zaradi funkcije javnega reda in miru. To je razlog zakaj je treba kakovost precej približati zadevam za storitve zasebnega varovanja in kot kot takšne morajo imeti visoko prioriteto za kupce takšnih storitev.

Razširjen opis o vrsti kakovosti na področju storitev zasebnega varovanja je v [Poglavju 5](#). Poimenovanje nekaterih primerov, kakovostne storitve zasebnega varovanja vključuje načrt usposabljanja za osebje, dobre zaposlitvene pogoje in upoštevanje kolektivnih pogojev, delovnega prava, zdravstveni in varnostni načrt, interno kodo vodstva itd.

Ta navodila vključujejo za uporabnika prijazno orodje za pomoč kupcem pri opredeljevanju njihovih potreb za storitve zasebnega varovanja. Orodje vsebuje okvir, ki ga je mogoče enostavno uporabljati, za dodelitev vrednosti/točk različnim merilom pomembnosti za kupca. Namen tega okvirja je zagotavljanje kupcem maksimalno samostojnost pri opredeljevanju meril kakovosti, ki so zanje pomembna, in za izvedbo storitev zasebnega varovanja. Orodje po dodelitvi vrednosti/točk različnim merilom orodje dopušča uporabo ponderjev glede na kupčevo mnenje. Kupec lahko zato nastavi uravnoteženost med elementi kakovosti in cene.

Na koncu lahko kupec z uporabo tega orodja opredeli, išče, označi in izbere najbolj ocenjena varnostna podjetja, kjer oddano javno naročilo odraža merila kakovosti, ki jih kupec dodelil specifičnim ponudbam.

2. Kako uporabiti ta navodila?

Ta navodila so izdelana za uporabo kot meni možnosti. Zainteresirani kupci ne potrebujejo prebrati celotnega dokumenta, da bi našel zanj najbolj pomembne točke. Namesto tega so vsa poglavja neodvisna in jih je mogoče prebrati ločeno glede na zanimanje. Kazalo vsebine dopušča hitro preusmeritev do vašega najbolj pomembnega poglavja. Poleg tega so kratki povzetki vključeni na začetku vsakega poglavja, ki kupcem zagotavljajo opis o vsebini in jim omogočajo, da se hitro odločijo, ali je poglavje zanje pomembno ali ne. Na koncu so, da bi bilo omogočeno enostavno sklicevanje na koncepte in poglavja v navodilih uporabljene povezave skozi celotni dokument.

Poleg tega je razvito zelo praktično orodje za kupce, da opredelijo svoje najboljše razmerje med ceno in kakovostjo z okvirom za določitev točk. Okvir za določitev točk in tabele je mogoče kopirati in uporabiti

neomejeno ter jih prilagoditi natančnim zahtevam kupca. Navodila se lahko uporabljajo kot obrazložiteni dokument za praktično orodje, da bi kupci razumeli racionalno zasnovo za vključenimi zasnove.

3. Zgodovina in ozadje

Prva različica teh navodil je bila uvedena z memorandumom o soglasju med Zvezo evropskih varnostnih storitev (CoESS) in UNI-Europa (prej Euro-FIET) s podpisom 10. junija 1999 v Berlinu. Na osnovi skupne raziskave CoESS in UNI-Europa v letu 1999 je bila ugotovljena večina javnih naročnikov v času oddaje javnih naročil za storitve zasebnega varovanja na podlagi same cene. Zato so bila ta skupna navodila razvita za podporo in vodnik začetnim javnim naročnikom pri njihovem [javnem naročanju](#) za področje. To je druga različica navodil, posodobljena z razvoji v [naročanju](#), področje od objave prve različice v letu 1999.

CoESS je Confederation of European Security Services (Zveza evropskih varnostnih storitev), ki predstavlja zasebno varnostno-storitveno industrijo. CoESS ima člane 19 evropskih državah članicah in skupno v 24 evropskih državah, prenesena v 60.000 zasebnih varnostnih podjetij, ki zaposlujejo skupno približno 2.2 milijona varnostnikov. Evropska zasebna varnostno-storitvena industrija ima letno približno 35 bilijonov evrov prometa.

UNI-Europa, del UNI Global Union-a, ki ima več kot 20 milijonov zaposlenih iz več kot 900 sindikatov iz najhitreje rastočega področja na svetu – sposobnosti in storitve. S svetom globalnih sindikatov UNI predstavlja delavce v Commerce, Finance, Gaming, Graphical and Packaging, Hair and Beauty itd. kot dobre za profesionalne sposobnosti in upravljanje.

Celo z izvirnimi navodili so bila razvita navodila za oddajo javnega naročila, ki so bila vodilna v letu 1999, postane v letih 2000 očitno, da so zasebni kupci našli zelo koristno orodje in so ga začeli uporabljati za nakup storitev zasebnega varovanja. Vodilna načela teh navodil so primerna za vsakega kupca storitev zasebnega varovanja – javno in zasebno – v in zunaj Evropske unije. Industrija za zasebno varovanje ne razlikuje med kakovostjo, ki jo zagotavlja svojim zasebnim in javnim strankam. Ravno nasprotno mora kakovost ostati na visoki ravni za vse ponujene storitve zasebnega varovanja, celo več kot to zadeva varovanje državljanov in strank. Zato katerikoli kupec, ki se zanima za nakup storitev zasebnega varovanja, ne sme razlikovati med procesi za opredelitev najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo, izdelava osnutka razpisov za zbiranje ponudb, iskanje potencialnih subjektov in ugotavljanje

pravega do podpisa javnega naročila.

Od leta 1999 je bilo na področju veliko razvijalcev.

Pomembno je omeniti, da je Evropska komisija leta 2010 razvila obsežne smernice za javne naročnike "Buying Social: A Guide to Taking Account of Social Considerations in Public Procurement" (Kupujmo družbeno ozaveščeno – Vodnik za upoštevanje socialnih vidikov pri javnem naročanju)¹. V času pisanja je vodnik zastarel pri sprejemanju posodobljenih okvirov javnih naročil in predvsem člena 18.2 posodobljene direktive². Vodnik je dopolnilno orodje za opredelitev, kaj je družbeno odgovorno javno naročilo (SRPP), njegovih prednosti in praktično orodje za vodenje javnih organov v vsakem koraku njihovega javnega naročila, npr. ugotavljanje potreb in načrtovanega javnega naročila, opredelitev zahtev javnega naročila, izbira subjektov, zagotavljanje javnega naročila in med izvajanjem javnega naročila, upravljanje javnih naročil, upravljanje dobavne verige (podizvajalec) in spremljanje skladnosti.

V zadnjih nekaj letih je industrija za zasebno varovanje vse več prisotna v vsakdanjem življenju. Pred kakšnimi desetimi leti so bili [varnostniki](#) prisotni samo na določenih lokacijah, dandanes pa jih je mogoče videti v mestih, podzemnih železnicah in železnicah, v nakupovalnih centrih, pri stadionih in dogodkih itd. Ti razvoji pokažejo povečanje vloge storitev zasebnega varovanja prispeva k zagotavljanju varnosti državljanov in preprečevanje kriminala.

Poleg tega industrija za zasebno varovanje

¹ Socialna navodila za nakup je na voljo na spletnem mestu: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=978&furtherNews=yes>

² glej [Poglavje 4](#)

izvaja storitve v povečanem številu zasebnih strank skupaj z javnimi. Te stranke obsegajo od letališč do jedrskih elektrarn, kritične infrastrukturne naprave, intermodalna transportna središča, transportne postaje in področja, bolnišnice, državne nevladne agencije in inštitucije (kot so središča za azilante, univerze) itd. Podjetja za zasebno varovanje tudi povečano zaključujejo javna naročila ali uradno sodelujejo s policijo ali z drugimi javnimi in zasebnimi

podjetniki, ki jih podpirajo in jim pomagajo v velikem obsegu varnostnih nalog. Treba je opomniti, da v povečanem številu primerov so podjetja za zasebno varovanje in varnostniki razporejeni – brez prenosa pooblastil ali brez vmešavanja v osnovne pravice državljanov – kot poseben par "ušesa in oči" v različnih domenah boja proti terorizmu, boja proti določenim lokalnim, nacionalnim ali mednarodnim kriminalnim pojavom.

NAJOSNOVNEJŠI PODATKI O PODROČJU

Najosnovnejši podatki ponujajo pregled stanja leta 2011 za 34 držav v skupno 28 evropskih državah članicah in in šest dodatnih evropskih držav: Bosna in Hercegovina, Makedonija, Norveška, Srbija, Švica in Turčija ([Vir](#)).

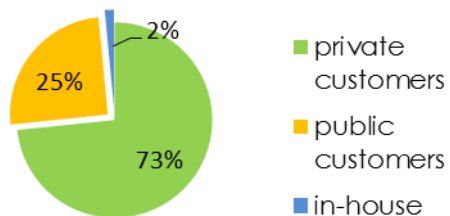
Trg zasebnega varovanja

± 52,300	Skupno število zasebnih varnostnih podjetij
± €35 bilijonov	Skupni letni promet zasebne varnostne industrije
± 13.30%	Povprečni tržna rast zasebne varnostne industrije (na osnovi letnega prometa) 2005–2010
± 60.19%	Povprečna bilanca letnega prometa splošnega varovanja z osebjem v primerjavi z drugimi gospodarskimi panogami
± 85%	Politika enakih možnosti (EO) je sedaj v industriji za zasebno varovanje
± 62%	Obstajajo kolektivne delovne pogodbe, ki so povezane s posebnimi področji, namesto pogodbe v industriji za zasebno varovanje

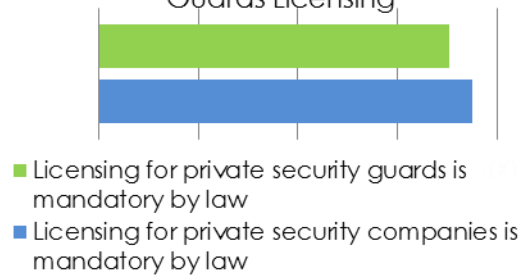
Določbe o usposabljanju in povezane določbe

± 97%	Obstaja obveznost za varnostnike, da upoštevajo osnovno usposabljanje straž
± 97%	Ta program usposabljanja je zakonsko obvezen
± 97	Povprečno število ur usposabljanja
± 87%	Po uspešno opravljenem osnovnem usposabljanju, varnostniki za zasebno varovanje dobijo potrdilo o usposobljenosti
± 50%	Obvezno specializirano usposabljanje obstaja (zakonsko) za direktorje zasebnega varovanja tj. operativni vodstveni delavci, ki vplivajo na obratovanje (od delovodje do CEO)
± 70%	Nadaljevalna ali osvežitvena usposabljanja obstajajo

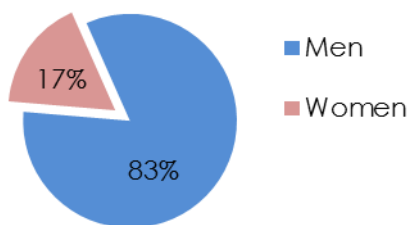
Private Security Contracts
Average percentage of commercial contrac



Private Security Companies/
Guards Licensing



Private security guards active
in the sector



Entrance Requirements



Evropskih standardov

Razvitih je bilo veliko evropskih CEN standardov in so pomembni za industrijo za zasebno varovanje. To vključuje CEN standard za storitve varovanja na letališčih in v letalstvu, ki daje dober pregled kakovostnega osebja, usposabljanja, upravljanja javnih naročil in obratovanj. Drugi CEN standard je bil razvit za terminologijo, ki se nanaša na gospodarske subjekte skupaj s standardi za storitve varovanja na morju in lukah. Vsi ti standardi lahko veljajo pri vašem nacionalnem standardizacijskem inštitutu.

Vzporedno so bili v zadnjih nekaj letih razviti nacionalni standardi, ki se nanašajo na gospodarske subjekte, kot so irski IS999:2004 on Guarding Services, the British Key Holding and Response Services Practice BS 7984:2008, danski DS/ISO/PAS 28007:2013 standard za ladjarsko in pomorsko tehnologijo, vodniki za podjetja za zasebno pomorsko varovanje, ki zagotavljajo zasebne oborožene varnostnike na na krovu plovil itd. Te standarde je mogoče pridobiti pri zadevnem standardizacijskem organu.

Zaradi učinkovitosti in kakovosti storitev, ki jih izvajajo podjetja za zasebno varovanje, krepitev medsebojnega zaupanja je nastalo med javnimi varnostnimi organi in telesi ter industrijo za zasebno varovanje, kjer je bila porazdelitev nalog bil ključni element za uspeh. Smiselno se je kazalo v večji prepoznavnosti storitev zasebnega varovanja skupaj z več stiki z državljani Evropske unije. Posledično sta vloga in pomembnost storitev zasebnega varovanja za zagotavljanje varnosti vedno bolj prepoznavni v nacionalnem pravu/programih varovanja/politiki in strategijah. Dalje je bil razvoj tudi na področju storitev zasebnega varovanja v

smislu zagotavljanja celostnih rešitev. Ta rešitev vključuje kombinacijo kadrovskega elementov, kjer so varnostniki še vedno glavni gonilni dejavnik pomembne tehnologije. Prav tako je treba poudariti, da je tehnologija zelo pomembna in dodana vrednost za zagotavljanje maksimalne varnosti državljanov in strank na splošno. Zato so sposobnosti kombinirane s tehnologijo najboljši način za zagotavljanje visoke kakovosti storitev.

Vsi zgoraj navedeni razvoji kažejo, da obstaja povečana potreba po nakupu storitev zasebnega varovanja pri zasebnih podjetjih in javnih organih na evropski, nacionalni, regionalni in lokalni ravni. Poleg tega je "zmogljivost" zasebnih in javnih kupcev pomembna pri določanju pravil in kakovosti ponujenih storitev varovanja. Izkušnje članov CoESS in UNI-Europa kažejo, da se dobava v zasebnem varnostnem področju povečuje konstantno. Kakorkoli, v večini primerov je povečan pritisk na cene, npr. izbira najnižje cene za javne in zasebne ponudbe. To negativno vpliva na izvajanje kakovostnih storitev, posebej na področju, kjer približno povprečje 80-90% vseh stroškov so stroški dela.

Ob upoštevanju teh razvojev sta CoESS in UNI-Europa posodobila ta na vodila, da bi pomagala kupcem – javnim in zasebnim, s sedežem v Evropski uniji ali zunaj nje - pri opredelitvi, iskanju ugotovitve in izbire najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo storitev zasebnega varovanja, ki jih ponujajo podjetja.

Poglavje 2 - Zakaj je kakovost pomembna za vas, kupca?

V tem poglavju je obrazloženo, zakaj je kakovost storitev zasebnega varovanja pomembno za vas kot kupca. Ponuja pregled prednosti izbire dobro usposobljenega ponudnika storitev zasebnega varovanja. Poglavje prav tako povzema tveganja za vas kot kupca, če se odločite za slabo usposobljenega ponudnika storitev zasebnega varovanja, ki je večinoma sopomenski z izbiro nizko cenovnega ponudnika. Povzetek najboljšega in najhujšega možnega scenarija za potencialnega kupca je vključen na koncu poglavja.



Žrebanje storitev zasebnega varovanja postaja bolj običajno v in zunaj Evropske unije, v večjem številu varovanj, ki vključujejo varovanje blaga, premoženja, zemljišč, postopkov, dogodkov in nenazadnje državljanov. To pravzaprav vključuje delegacijo veliko oblikovalcev notranjih ali javnih funkcij storitev za podjetja za zasebno varovanje, ki ne vključujejo samo varnostnih nalog za zasebne namene, ampak tudi, na poseben način, pomembno število zaupnih varnostnih nalog v povezavi z javnim zdravstvenim in varnostnim ter internim varovanjem.

Naraščajoči tržni delež konkurenčnih oddaj javnih naročil skupaj s proračunskim varčevanjem v javni porabi pomeni, da standarde predvsem postavi kupec v smislu cene, plačane za storitve. To ima pomemben vpliv na delovne pogoje in plače v področju, infrastrukturi podjetja in je zato zagotovljen kot rezultat kakovosti storitve. Sedanj koncern, ki se je v letih gospodarske in finančne krize razširil med evropske socialne partnerje, ki predstavljajo delodajalce in zaposlene na področju storitev zasebnega varovanja, katere uporaba načel oddaje javnih naročil za ponudnike z najnižjo ceno

privede do postopnega zniževanja standardov kakovosti. Izkušnje članov CoESS in UNI-Europa kažejo, da je v večini evropskih državah v oddaji javnega naročila za storitve zasebnega varovanja povečan pritisk na cene, npr. izbira ponudnika z najnižjo ceno. To je predvsem alarmno zlasti, ko podjetja za zasebno varovanje v čedalje večji meri in/ali če podpirajo zaupno oblikovanje javnih storitev in se od njih zahteva, da postanejo bolj specializirane in izboljšane kakovosti.

Tveganje konkuriranja z najnižjo ceno mora pregledati kupec v kontekstu organizacije svojega varovanja, način, kako pregledujejo vrednost svojega okolja, svojega javnega izgleda in dodatnih sodnih stroškov, ki izhajajo iz neuspešnega izvajanja visokih standardov storitve. Kot kupec, če ste navdušeni nad zagotavljanjem dobre kakovosti, je to na koncu situacija v dobro kupca – kakovostne storitve zasebnega varovanja bodo poenostavile vaše delo, če je varovanje zagotovljeno. Prav tako je treba omeniti, da niso kupci vedno tisti, ki želijo najnižje cene, ampak so zavezani z veljavno nacionalno zakonodajo, da tako storijo. To je primer v nekaterih nacionalnih zakonskih okvirih v Evropski uniji.

“Kako pričakujete, da se bo varnostnik pravilno odzval na varnostni incident, če ni bil pravilno usposobljen?”

Podjetja in institucije, ki storitve varovanja za specializirana podjetja izvajajo pod domnevo, da imajo ta podjetja znanje in sposobnost, potrebno za dosledno ponujanje zahtevane storitve in pod

najbolj ugodnimi ekonomskimi pogoji. Kakorkoli, to nikakor ne pomeni, da so podjetja za zasebno varovanje zmožna dobavljati zahtevane storitve po najnižji ceni. Ravno nasprotno, zaradi povečane odgovornosti, ki so bile uporabljene ali ki so jih podjetja za zasebno varovanje izrabila, je treba masivno in močno investirati v opremo varnostnikov, orodja in postopke. Kakovost na področju varnosti ni skladna z najnižjo ceno za razloge povzete v naslednjem razdelku.

Katere so prednosti izbire kakovostnega varnostnega podjetja?

- ★ Popolna izvedba javnega naročila
- ★ Povečana varnost
- ★ Boljša izbira in raven manevrskega prostora.
- ★ Popolno upoštevanje zakonodaje
- ★ Pozitiven sloves kupcev in industrije

KAKŠNA SO TVEGANJA IZBIRE SAMO NAJNIŽJE CENE?

- ★ **Sporazumna izvedba javnega naročila.** Izbira ponudnika z najnižjo ceno se lahko kaže v zgodnjem končanju javnega naročila, ker lahko stroški izvedbe izvirnega javnega naročila postanejo netrajnostni za [podjetje za zasebno varovanje](#).
- ★ **Nepravična konkurenca:** Če izberete ponudnika nizke kakovosti boste prispevali k nepravični konkurenčnosti na trgu. To je primer, ker nizko cenovni ponudnik ne bo sposoben zagotoviti dobro kakovostne storitve, kar bo privedlo do konkuriranja podjetij zgolj po ceni in ne po kakovosti storitev. Prav tako bo negativno vplivalo na vas kot kupca, ker vas bo omejilo kakovost no podjetje za zasebno varovanje.
- ★ **Neupoštevanje zakonodaje**

a. Neplačilo davkov in prispevkov za socialno varnost:

Z zagotavljanjem ponudbe z najnižjo ceno, se bodo nekatera podjetja za zasebno varovanje zatekla k neplačilu davkov in prispevkov za socialno varnost. Treba je poudariti, da so v pravilih javnega naročanja EU neplačilo davkov in prispevkov za socialno varnost obvezni razlogi za izključitev (člen 57.2 in člen 57.4 (a) glej [poglavje zakonodaja EU](#)) od postopka oddaje javnih naročil za javne organe na podlagi držav kandidatk EU. Dalje lahko države članice EU ali države kandidatke izključijo ponudbe, kjer se krši [člen 18.2](#).

b. Neupoštevanje delovnega prava:

b.1. Uporaba neprijavljenega ali delno neprijavljenega dela ali zaposlitev osebja, ne da bi izpolnjevali veljavne delovne in socialne predpise ali kolektivne pogodbe: da bi zagotovili storitve po najnižji ceni, ponudniki uporabljajo neprijavljene varnostnike ali zaposlene, ne da bi izpolnjevali veljavne delovne in socialne predpise ali kolektivne pogodbe. UNI-Europa in CoESS sta podpisali skupno stališče³ proti neprijavljenim gradnjam na področju zasebnega varovanja v letu 2006, poudarjata učinek kakovosti na storitve. Poleg tega zakonodaja EU o javnem naročanju v členu 18.2 zavezuje ponudnike, da upoštevajo veljavne obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava, ki so uveljavljene v Evropski uniji, mednarodno on državno raven skupaj s kolektivnimi pogodbami. Te metode lahko negativno vplivajo na vas kot kupca.

b.2. Uporaba varnostnikov z oklepi in podizvajalci: Da bi zmanjšali stroške,

³http://www.coess.org/Uploads/dbsAttachedFiles/Join_position_against_undeclared_work_EN.pdf

izberite sami se vrne v službo varnostnikov z oklepi. Vključuje določbe manj varnostnih zadev od dogovorjenih s pogodbo. Kot rezultat so stroški plače in stroški prispevkov za socialno varnost pogosto zmanjšani s preklpom na fiksne pogoje in delo z deljenim delovnim časom/ali za samozaposlene varnostnike, da bi se izognili kolektivnim pogodbam. Uporaba podizvajalcev za izključni namen, da bi se izognili stroškom plače in stroškom za socialno varstvo, je tudi postalo bolj pogosto, predvsem z nevarnostjo za sklenitev podizvajalskih storitev z agencijami za začasno delo. Te metode lahko negativno vplivajo na vas kot kupca.

c. Neupoštevanje zakonodaje o zasebnem varovanju. Najti je mogoče dokaz, da ponudniki z najnižjo ceno ne upoštevajo zakonodaje o zasebnem varovanju, da bi zmanjšali stroške. To pogosto vključuje pomanjkanje določb o obveznih usposabljanjih, ki zmanjšujejo kakovost ponujene storitve. Neupoštevanje lahko tudi negativno vpliva na kupca.

★ **Zniževanje standardov:** Izbira ponudnika z najnižjo ceno bo neugodno vplivalo na kakovost ponujenih storitev, ker nizki stroški ne morejo zadovoljiti potrebnih usposabljanj in pogojev zaposlovanja za varnostnike. Posledično zniževanje standardov v smislu zniževanja kakovosti storitev zasebnega varovanja se bo pokazalo trgu kupca za storitve zasebnega varovanja. Kot rezultat bo imel kupec manj možnosti za izbiro dobro kakovostnega podjetja in zagotavljanje, da so vaši cilji v smislu varovanja doseženi. Rešitev izbire

ponudnika z najnižjo ceno in nižjo ravno sodelovanja bistveno prispeva k zmanjšanju ugleda industrije v očeh javnosti. To prav tako zmanjšuje javno dožemanje kupca.

Zato so bila ta navodila izdelana, da bi kupcem pomagala pri izbiri visoko kakovostnih storitev zasebnega varovanja. Spremljanje dobre prakse oddaje javnega naročila so tudi navedene za nadaljnjo podporo kupcem z izbiro podjetij za zasebno varovanje z najboljšim razmerjem med ceno in kakovostjo.

ZAKAJ KAKOVOSTNE ZADEVE NA PODROČJU STORITEV ZASEBNEGA VAROVANJA

Najboljši možni scenarij

Nakup kakovostnih storitev zasebnega varovanja je v dobro kupca. Dobro plačan motiviran varnostnik je "obraz stranke", prva oseba, ki jo gost sreča ob vstopu v zgradbo/prostor. Kakovostni varnostniki svoje delo opravljajo pravilno in preprečijo ali zmanjšajo škode, povzročene s kriminalom, nesrečami, požarom itd. Kot rezultat se lahko kupci zmanjšajo tudi stroški zavarovanja. Usposobljeni varnostniki so sposobni bolje komunicirati z gosti ali drugimi osebami tudi v tujem jeziku. Dalje, so usposobljeni varnostniki sposobni uporabljati tudi tehnično opremo. Posledično bo kupec dosegel svoje cilje v smislu zagotavljanja potrebne ravni varovanja pri sklenitvi pogodbe z usposobljenim in motiviranim varnostnim osebjem. To smiselno zagotavlja dober ugled in donos iz kapitalskih naložb skupaj z maneverskim prostorom za podjetja in pravično konkurenco.

Najhujši možni scenarij

V nasprotju, če kupec ne investira v v nakup kakovostnih storitev zasebnega varovanja, varnostniki mogoče niso pravilno usposobljeni. Poleg tega nizko cenovne storitve zasebnega varovanja lahko pomeni, da varnostniki niso primerno plačani in se lahko odločijo, da ne pridejo na delo, kar bi negativno vplivalo na kupca. Dalje, podjetje, ki je pridobilo razpis za izvajanje storitev zasebnega varovanja, ki niso kakovostni, lahko privede do stečaja kupčevega poslovanja, če se zgodi večji dogodek in kupec postane odgovoren za škode. Zato je investiranje v storitve zasebnega varovanja odločilno od samega začetka: kupec bo mogoče moral investirati v dodatne varnostnike, vendar, če bi zmanjšalo odločilna tveganja varnosti in na dolgi rok kupcu preprečilo stroške, bi bil to donos iz kapitalskega vložka. Dodatne informacije, kako izbrati kakovostna podjetja za zasebno varovanje, so navedene v [poglavju 5](#).

Poglavje 3 - Kaj so dobre metode oddaje javnega naročila za storitve zasebnega varovanja?

To poglavje ponuja pregled mnenj CoESS in UNI-Europa o dobrih metodah oddaje javnih naročil za kupce storitev zasebnega varovanja. Poglavje vključuje **POZITIVNE** in **NEGATIVNE metode**, kot so jih izkusili naši člani in obrazloži pomembnost dobrega postopka oddaje javnega naročnika za izbiro najboljšega ponudnika.

Glede nadaljnje pomoči kupcem pri opredelitvi, identifikaciji, iskanju in izbiri najbolje ocenjenega varnostnega podjetja, to poglavje ponuja pregled dobrih metod oddaje javnih naročil za storitve zasebnega varovanja. Če se pri javnem razpisu za proizvode ali druge storitve meni, da so različne metode dobre, je narava storitev zasebnega varovanja zelo specifična, ker se nanaša na bistvo zaščite zasebnega in javnega področja in zato so lahko večinoma običajne metode, uporabljene v javnem razpisu, škodljive za raven ponujenega varovanja.

Kakorkoli, preden gremo v podrobnosti priporočenih metod oddaj javnih naročil, je za kupca, da bi dosegel svoje končne cilje, pomembno, da sledi postopku dobrega javnega naročanja/oddajanja javnih naročil. Dober postopek oddaje javnega naročila vsebuje naslednje korake:

- ★ **Opredeli**, kaj je dobra kakovost in najboljše povprečje vrednosti za kupca glede posebnih potreb kupca.
- ★ **Izbere**, katera merila kakovosti najbolj ustrezajo potrebam kupca pri varnosti.
- ★ **Uporabi** izbrana merila kakovosti za ponudbo za izbiro dobro kakovostnega ponudnika storitev zasebnega varovanja

Dalje v nadaljevanju poda povzetek dobrih metod postopka oddaje javnega naročila, imenovane **POZITIVNE** in **NEGATIVNE**, tako kot sta jih izkusili člani CoESS in UNI-Europa.

Končno poročilo skupine visokega nivoja v poslovnih storitvah, ki jih organizira Evropska komisija in ponuja dober pregled v splošnem besedilu o Poslovne storitve znotraj evropske ekonomije in zunaj nje⁴

POZITIVNE METODE

- ★ Zagotovi ponudnikom najboljše razmerje med kakovostjo in ceno
- ★ Izvede pregled pred, med in po izvedbi javnega naročila
- ★ Upošteva zasebno varnostno podjetje kot vašega partnerja

Ponudba dodeljena z najboljšim razmerjem med kakovostjo in ceno.

Ker je element cene pomemben, CoESS in Uni-Europa kupcem priporočata, da poiščejo najvišjo kakovost v primerjavi s končnimi načeli in izkazanimi rezultati. Pri izbiri kakovostne storitve so lahko kupci pomirjeni, da so varnostniki pravilno usposobljeni, da znajo uporabljati ustrezno opremo, da pridejo na delo po načrtu, da so motivirani, da so zvesti in dostojanstveni, kar je pri varnosti bistvenega pomena.

Države postavijo ukrepe, da zagotovijo skladnost kolektivnih pogodb za podjetja za zasebno varovanje v postopkih javnih razpisov v Evropski uniji in državah kandidatkah. [To je mogoče tudi primer v drugih državah z zakonodajo o javnem naročanju javnih organov.](#)

Končna ponudba naj bi odražala izvirne parametre kakovosti. Izvirno ponderiran kupci, dodeljeni kakovosti, morajo

⁴ http://www.eurosportello.eu/sites/default/files/report_gal_1014.pdf

vse povsod slediti celotni postopek in se mora v glavnem odražati v končnem rezultatu, npr. zagotavljanju javnih naročil za storitve zasebnega varovanja.

Upoštevan mora biti minimalni prag meril kakovosti, preden se javno naročilo odda, da bi se zagotovila potrebna kakovost ponudnika.

Pregled pred in po oddanem javnem naročilu:

Izkušnje pokažejo, da včasih ponudniki pridobijo javno naročilo, ki nimajo zmogljivosti za izpolnjevanje pogojev, za katere je javno naročilo oddano, zaradi uporabe neprijavljene delovne sile. Priporočamo, da kupci pregledajo izbranega ponudnika pred in po oddaji javnega naročila. Pregled pomeni kontrolo, ali so skladni z vsemi pogoji, imajo potrebno infrastrukturo, ali so popolnoma skladni z veljavno zakonodajo, upoštevajo kolektivne pogodbe, plačilo davkov in prispevkov za socialno varnost, sprejete tehnične specifikacije itd. Pri teh pregledih se lahko nanaša na podatke, razpoložljive pri določenih nacionalnih organih, organizacijah delodajalcev, policijskih uradih, zunanjih revizorjih itd. Poleg tega revizija postaja celo vse bolj pomembna, kjer obstaja tveganje neskladnosti z zakonskimi določbami, če kupci v specifikacije za ponudbe vključijo zahtevne pogoje.

Ponudniki storitev zasebnega varovanja so vaši partnerji: Zaradi narave zagotovljenih storitev, npr. varnost državljanov in strank, je pomembno, da se varnostna podjetja obravnavajo kot partnerji v iskanju prave rešitve varovanja zadevnih ciljev, ne pa da se išče ponudnika z najnižjo ceno.

- ★ **Uporaba samo različic, če so veljavne za javno naročilo:** Uporaba različic je lahko spodbudna z vidika povečanja in prilagoditve produktivnosti in v dobavi vključuje socialna merila. V tem primeru lahko kupci potencialne ponudnike zaprosijo, da potrdijo različice, ki bi lahko vključevale družbeno

odgovorne različice ali z inovativnimi in konkurenčnimi rešitvami. To pomeni, da bi moral kupec vzpostaviti minimalni nabor tehničnih specifikacij za storitev, ki jo želi kupiti, kar bi se nanašalo na nevtralno ponudbo in njeno različico.

★ **Upoštevati konkurenčni dialog za podporo in zagotavljanje kakovosti:**

Konkurenčni dialog pomaga pri kakovostnem vrednotenju ponudnikov. Ta način, po pogovoru z zainteresiranimi ponudniki, jih lahko kupci zaprosijo, da potrdijo njihove končne ponudbe na podlagi rešitev, ki so jih predlagali med pogovori. Ta postopek omogoča izbiro najboljšega razmerja med kakovostjo in ceno in je dobra metoda za nakup kakovostnih storitev zasebnega varovanja. V zakonodaji EU o javnih naročilih so vključeni elementi, kako je treba oblikovati konkurenčni dialog.

NEGATIVNI UČINKI

- ★ Ne sprejmite nenormalno nizke ponudbe
- ★ Ne uvedite nepotrebne zahtevne ali zakonsko prepovedane pogoje
- ★ Ne določite točne cene za celotno trajanje javnega naročila
- ★ Ne sprejmite e-dražbe
- ★ Ne objavite ponovnega razpisa in ne pogajajte se potem, ko so cene že ponujene

Nenormalno nizke ponudbe: Če javni kupci v skladu s [pravili o javnem naročanju EU \(člen 69\)](#), menijo, da je ponudba nenormalno nizka, morajo zaprositi za obrazložitev, preden jo lahko zavrnejo. Isti zakon v členu 69 navaja, da se lahko te obrazložitve nanašajo tudi (poleg drugih dejavnikov) skladnost z delovnimi in socialnimi določbami in kolektivnimi pogodbami. Ti predpisi bi morali tudi služiti kot navdih za vse kupce storitev zasebnega varovanja, ali zasebnih ali

javnih. Kupci bi morali zavrnilo ponudbo, pri kateri je razlog za nenormalno nizko ponudbo ali neskladnost z delovnim pravom/kolektivnimi pogodbami ali razloga ni mogoče zadovoljivo utemeljiti. Če so cene nenormalno nizke, lahko tudi pomeni, da podjetje ne more kupiti pravilne opreme, da bi zagotovilo varnost na zahtevanem nivoju itd.

Nepotrebni zahtevni ali zakonsko prepovedani pogoji v ponudbah: izkušnje kažejo, da kupci v nekaterih ponudbah vključujejo zapletene zahteve, da bi izpolnili pogoje, kot so fiksni odziven čas, ki ga ne more zagotoviti nobeno podjetje za zasebno varovanje. V smislu nezakonitih pogojev je v nekaterih ponudbah opisano, da bo pregled ozadja in preverjanje izvedla stranka, medtem ko je to v večini držav v skladu z nacionalnim pravom o zasebnem varovanju nezakonito, kjer mora vlada izvesti pregled ozadja in preverjanje. Zato ni prednost kakovosti, ko kupci zaprosijo podjetja za zasebno varovanje, da izvajajo naloge, ki so z zakonom prepovedane. Niti ni prednost kakovosti, da zaprosijo za izvedbo nepotrebni zapletenih pogojev, če večina podjetij za zasebno varovanje že od začetka vedo, da jih ne morejo izpolniti. Če so vključeni zapleteni ali nezakoniti pogoji, bi ponudniki morali kupca na to opozoriti na samem začetku. Poleg tega je priporočljivo, da se pogoji javnega naročanja razveljavijo brez kazni v pogovoru z vsemi strankami, ki so udeleženi v postopku javnega naročanja. Na koncu morajo podjetja za zasebno varovanje in kupci sodelovati med seboj, da bi lahko zagotovili vse specifikacije za zakonite zahteve in preprečijo zahtevne nerealne pogoje.

V nekaterih primerih kupci v ponudbe vključijo kazni, ki so povezane z zahtevnimi pogoji. Pogosto teh pogojev ni mogoče izpolniti pri nobenem podjetju za zasebno varovanje. Nato se izkaže, da strank vključujejo kazni kot mehanizem za znižanje cene, kot glavni cilj, ki je povezan

z zapletenimi pogoji. Namesto vključevanja kazni za zapletene pogoje bi bil predlog zagotavljanje kakovosti, da vključi bonus za dobro izvajanje javnega naročila, učinkovitejši. Nenazadnje, če stranke vključujejo zapletene ali nezakonite pogoje, ki jih ne more izvesti nobeno podjetje za zasebno varovanje prav tako z zadržanimi plačili za storitve ali plačilom samo enega dela, ker to zanje ni izvajanje javnega naročila. Tej metodi se je treba izogibati.

Fiksne cene: podjetja za zasebno varovanje imajo izkušene ponudbe, kjer so točno določene cene vključene in ki jih je treba ohranjati v trajanju celotnega javnega naročila, ki je ponavadi dolgotrajno. Poleg tega je v ponudbah del cene točno določen, na primer pri določitvi cene za to, koliko bi moral stati varnostnik. Za storitve zasebnega varovanja je treba pustiti možnost prilagajanja cen odprto kot opcijo. To pa zaradi tega, ker zakonodajne spremembe zahtevajo nadaljnje naložbe, kolektivne delovne pogodbe, indeksacijo plač in inflacijo, kar vse vpliva na ceno storitev varovanja. Zato bo vključevanje točno določenih cen kot obvezen pogoj v ponudbi in/ali javnem naročilu pomenilo, da bodo morala podjetja za zasebno varovanje ogroziti enega ali več zgoraj navedenih točk, kar bo na koncu privedlo do slabo kakovostnih storitev, npr. neizvajanje javnega naročila ali se bo zgodil dogodek zaradi pomanjkljivega varovanja. Prav tako obstaja možnost soočenja s stavko kot tveganje za kupca, če možnost prilagoditve cen od samega začetka ni vključena v javnem naročilu.

E-dražba: Iz izkušenj se e-dražba pogosto uporablja kot instrument za znižanje cen proti najnižji ponudbi. Za storitve zasebnega varovanja, kjer sta zaščita in varovanje pglavitni dejavnosti, e-dražba ni primerno orodje, posebno, če je osnovni cilj zniževati cene. Lahko bi bil ustrezen

postopek samo, če je kakovost dobro opredeljena skozi celotni postopek.

Ponovna objava razpisa in pogajanja, ko je cena že ponujena: Veliko podjetij za zasebno varovanje imajo izkušene primere, ki po vložitvi predloga za izvirno ponudbo s priloženimi navodili o vrednotenju cene, kupec organizira ponovno objavo razpisa, da bi znižal cene. Ta metoda se naj ne bi uporabljala za storitve zasebnega varovanja, ker bi lahko ogrozila varnost državljanov in strank. Na našem področju je priporočljivo, da kupci zaprosijo za najboljšo ceno v ponudbi na samem začetku in ne kot del dolgega postopka, ker bi to privedlo samo do slabše kakovosti.

Poleg tega izkušnje s postopki s pogajanjem niso bile pozitivne za industrijo za zasebno varovanje. V prejšnjih ponudbah za storitve zasebnega varovanja med dokončevanjem faze izbire, je bil postopek oddaje sestavljen iz različnih stopenj pogajanja, kjer se kupci pogajajo z različnimi ponudniki na osnovi zagotovljene najnižje cene. Ta praksa slabi kakovost storitev in se ji je treba izogibati.

Poglavje 4 - Oddaja javnih naročil za storitve zasebnega varovanja – zakonodaja EU

Evropska unija je razvila obsežno zakonodajo. Glavno zakonito orodje je [Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. februarja 2014 o javnem naročanju in razveljavitvi Direktive 2004/18/ES, UL 94 z dne 28.3.2014, str. 65.](#)

Določa **pravila za oddajo javnega naročila v Evropski uniji**. Pravilo vključuje postopke, merila izključitve, razloge za sodelovanje in merila za oddajo javnega naročila, ki jih morajo javni kupci tudi upoštevati ("javni naročniki"). Kakorkoli, zakoniti okvir EU ne ureja ponudb za zasebne kupce; zadnji imajo svobodo pri izbiri meril, ki jih razumejo primerne za namene javnega naročila. Vendar CoESS in UNI-Europa spodbujajo zasebne kupce, da se navdušijo nad zakonodajo EU in da jo upoštevajo v svojih postopkih javnega naročanja. Dalje je zakonodaja EU navdih za veliko neevropskih držav za širok obseg področij. Zato CoESS in UNI-Europa neevropskim državam svetujeta, da ga tudi uporabita in da se navdušijo, ko se to nanaša na javne in zasebne postopke javnega naročanja. Nenazadnje morajo države kandidatke za članstvo EU kot del njihovih pogajanj se morajo približati ali imeti isto zakonodajo kot v Evropski uniji. Zato so za kandidatke EU veljavna Pravila javnega naročanja in bodo postala del njihove nacionalne zakonodaje.

Kot splošno načelo Pravila EU v členu 18.2 ponudnike zavezuje npr. podjetja, organizacije, da upoštevajo uporabne obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava, ki ga je objavil Evropska unija, nacionalno pravo in kolektivne pogodbe ali pri nekatere zakonske mednarodne okoljske, socialne in delovne določbe⁵. To je obvezna zahteva tako za podizvajalce, kjer mora ponudnik podizvajalskih storitev zagotoviti, da

podizvajalec upošteva zgoraj navedeno zakonodajo in kolektivne pogodbe.

Javna naročila storitev zasebnega varovanja, večja od ocenjene vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) EUR 750 000

Za storitve zasebnega varovanja, navedene v Prilogi XIV, za zneske je enaka ali višja od ocenjene vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) v višini 750.000 EUR, Evropska unija določa samo pogoje za merila za oddajo javnega naročila⁶ v členu 76. Meja vsebuje vse deleže, če so javna naročila razdeljena na lote in je ocenjena za celotno obdobje trajanje javnega naročila, določeno v ponudbi⁷.

V Prilogi XIV so navedene naslednje storitve zasebnega varovanja: preiskovalne in varovalne storitve, varovalne storitve, storitve nadziranja alarmnih naprav, storitve varovanja z varnostniki, storitve nadziranja, storitve, povezane s sistemi iskanja, storitve iskanja beguncev, storitve patroljnih služb, storitve izdaje identifikacijskih priponk, preiskovalne storitve in storitve detektivskih agencij, grafološke storitve in storitve analize odpadkov. Za preostale storitve, ki niso navedene v Prilogi XIV se uporabljajo splošne določbe zakonodaje EU, npr. ne

⁶ Merila za oddajo javnega naročila dosežejo meje posamezne ponudbe na podlagi, kako dobro izpolnjuje specifikacije ponudbe.

⁷ Razen če javno naročilo ne kaže celotnega zneska, pri čemer je vrednost določena na podlagi vsote vseh mesečnih zneskov, če javno naročilo traja manj kot 4 leta ali v nasprotnem primeru se mesečni znesek pomnoži z 48 (člen 5.14).

⁵ Temeljito navedeno v Prilogi X Direktive 2014/24/EU.

merilo za oddajo naročila, določen v členu 76, ampak merilo izključitve (člen 57), pogoj za sodelovanje (člen 58) in oddaja javnega naročila (člen 67) (za več informacij glej spodaj).

Kot je zgoraj navedeno, za storitve zasebnega varovanja, navedene v Prilogi XIV za zneske, ki so enaki ali višji od ocenjene vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) v višini 750.000 EUR, Evropska unija določi samo pogoje za merila za oddajo javnega naročila v členu 76.

V členu 76 je določeno, da morajo države članice, da uvedejo nacionalna pravila za oddajo javnih naročil, da bi zagotovili, da kupec upošteva načela transparentnosti in enakega obravnavanja ponudnikov. Države članice imajo dovolj prožnosti, da opredelijo postopkovna pravila, ki se uporabljajo v nacionalni zakonodaji, dokler ta pravila kupcem omogočajo, da se upoštevajo priskrbljene storitve.

Zakon EU v členu 76 priznava, da morajo države članice kupcem zagotoviti, da imajo tj. možnost kratke predstavitve meril kakovosti, povezanosti, dostopnosti, dosegljivosti, razpoložljivosti in razsežnost storitev kot tudi novost v nacionalnem pravu. Države članice lahko tudi zagotovijo, da je treba izbrati ponudnika izvesti na podlagi ponudbe, ki predstavlja najboljše razmerje med ceno in kakovostjo, in da upoštevajo kakovost in trajnost meril za storitve zasebnega varovanja. Vsi zgoraj omenjeni elementi opredeljujejo kakovost ponudnikov in izbira najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo je opsijska glede na pravne akte Unije.

Dalje imajo države članice EU v členu 76 možnost, da opredelijo postopkovna pravila, ki se bo uporabljala v nacionalnem pravu za storitve zasebnega varovanja za zneske enako ali več od 750.000 EUR, dokler ta pravila kupcem omogočajo, da upoštevajo priskrbljene

storitve in načela transparentnosti in enakega obravnavanja.

Poleg tega, kot je opisano v točki 114, morajo države članice EU tudi sledi ciljem poenostavljanja in znižanja upravnih stroškov za kupce in ponudnike. Pri tem lahko uporabljajo splošna pravila, primerna za javna naročila storitev, za katera ne velja posebna ureditev, opisana v členih 74-77.

To v praksi pomeni, da se lahko države članice EU odločijo da v nacionalno pravo za storitve zasebnega varovanja vključijo razloge za izključitev in sodelovanje, določenih v Pravilih o javnem naročanju EU.

Razlogi za izključitev opredelijo vrsto podjetja, ki jih je treba avtomatsko izključiti iz ponudbe. V členu 57 Pravil o javnem naročanju EU je naveden izčrpen seznam razlogov za izključitev, ki so razdeljeni na obvezne in izbirne razloge.

Obvezni razlogi za izključitev: udeležba v kriminalni organizaciji; korupcija, goljufija, teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi aktivnostmi, pranje denarja ali financiranje terorizma, delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi, kršitev obveznosti plačila davkov ali kršitev obveznosti plačila prispevkov za socialno varnost⁸.

Izbirni razlogi za izključitev: EU, mednarodno in nacionalno okolje, socialno in delovno pravo kot tudi kolektivne pogodbe niso upoštevane; stečaj ali plačilna nesposobnost ali postopek likvidacije; kršitev poklicnih pravil ki omaje integriteto; dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence; nasprotje interesov;

⁸ Kjer so bila uveljavljena z odločitvijo, so končna in zavezujoča. Kršitev obveznosti plačila davkov in prispevkov za socialno varnost, ki (še) niso bili uveljavljeni, se lahko uporabi kot izbirni razlog za izključitev.

precejšnje ali stalne pomanjkljivosti pri izpolnjevanju ključne zahteve v prejšnjem javnem naročilu so znane; čezmeren vpliv na postopek odločanja javnega naročnika.

Pogoji za sodelovanje opredeljujejo minimalne kapacitete ("vrsta") ponudnikov, ki bodo povabljeni k ponudbi za gradnjo. V členu 58 Pravil o javnem naročanju EU so opisani glavni razlogi za sodelovanje za ponudbe, ki so razdeljene na tri področja:

1. Primernost za opravljanje poklicne dejavnosti: to lahko vključuje zahteve za ponudnike, da so registrirani v ali v strokovnem ali trgovskem registru, ki je uveljavljen v njihovi državi članici. V postopkih javnega naročanja za storitve je lahko zahtevano, da morajo ponudniki imeti določeno pooblastilo ali biti člani določene organizacije, da bi lahko v svoji državi izvora izvajali zadevne storitve.

2. Ekonomski in finančni položaj: Kupci lahko zahtevajo, da imajo ponudniki določen minimalni letni promet, vključno z določenim minimalnim prometom na področju, ki ga pokriva javno naročilo⁹. Poleg tega morajo ponudniki pripraviti informacijo o deležih, na primer deležu sredstev glede na obveznosti v letnih računovodskih izkazih. Prav tako lahko zahtevajo primerno raven zavarovanja poklicne odgovornosti.

3. Tehnične in strokovne sposobnosti: Kupci lahko glede tehnične in strokovne sposobnosti uveljavljajo zahteve, da zagotovijo, da imajo ponudniki potrebne kadrovske in tehnične oddelke in izkušnje pri izvedbi javnega naročila po primernem standardu kakovosti. To lahko vključujemoy:

⁹ Za javna naročila, ki so predmet za popolno uvedbo pravil, minimalni promet ne sme, kot splošno pravilo, preseči dvakratno vrednost uveljavljene vrednosti javnega naročila.

- ★ primerno raven izkušenj, dokazane s primernimi referencami iz javnih naročil, ki so bile izvedene v preteklosti (na primer seznam izvedenih del v zadnjih petih letih, podprt s potrdili o zadovoljivi izvedbi in rezultati za najbolj pomembna dela). Drug način za dokazovanje tehnične in strokovne sposobnosti je zagotavljanje izobrazbene in strokovne usposobljenosti ponudnika ali izvajalca ali tistih, ki opravljajo mesto vodilnega osebja, ki zagotovijo, da niso ocenjeni kot zagotovljeno merilo;
- ★ V postopkih oddaje javnih naročil za dobave, ki zahtevajo namestitvena ali inštalacijska dela, servis ali dela, se lahko strokovna sposobnost ponudnikov za zagotavljanje storitve ali izvedbo inštalacije ali dela oceni glede njihovih sposobnosti, učinkovitosti, izkušenj in zanesljivosti.

Poleg tega glede na poenostavitve in umika upravnih stroškov lahko države članice Evropske unije uporabljajo dodeljena splošna merila, navedena v 67. členu. V 67. členu je določeno, da morajo javni organi oddajo javnih naročil osnovati na ekonomsko najbolj ugodni ponudbi. Ekonomsko najugodnejšo ponudbo je treba ugotoviti na podlagi: a) cene b) stroškov z uporabo pristopa izračuna stroškov v življenjski dobi, naveden v členu 68 in lahko c) vključuje razmerje med najboljšo oceno in kakovostjo, ki ga je treba oceniti na podlagi meril, ki vključujejo kakovostne, okoljske in/ali socialne vidike. Takšna merila lahko obsegajo na primer merila kakovosti, vključno s tehničnimi prednostmi; usposobljenost in izkušnje osebja, ki je zadolženo za izvedbo javnega naročila, kjer lahko kakovost zadolženega osebja pomembno vpliva na raven izvedbe javnega naročila. Vidik stroškov lahko tudi prevzame obliko fiksne cene na podlagi katere bodo ponudniki konkurirali samo z

merili kakovosti. Države članice lahko določijo, da kupci ne uporabljajo samo ceno kot edino dodeljeno merilo.

Na koncu je v Pravilih javnega naročanja EU tudi pripravljena postopkovna navodila v zvezi z nenormalnimi niskimi ponudbami v členu 69. Če je predlagana nenormalno nizka ponudba, morajo kupci od ponudnika zahtevati, da obrazložijo predlagano ceno ali predlagane stroške v ponudbi. Zahtevane obrazložitve se mogoče predvsem nanašajo na upoštevanje obveznosti, v skladu z obveznostmi iz člena 18.2, tj. upoštevanje delovnega prava in/ali socialnih sporazumov, kolektivnih pogodb.

Javna naročila storitev zasebnega varovanja, nižja od ocenjene vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) 750.000 EUR

Za javna naročila s podnjo mejo vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) v višini 750.000 EUR, države članice lahko prostovoljno uporabljajo postopkovna pravila, za katera menijo, da ustrezajo storitvam zasebnega varovanja. Zato lahko države članice EU uporabljajo merila izključitve (člen 57), izbire (člen 58) in splošna merila za oddajo javnega naročila (člen 67) za vsa javna naročila storitev zasebnega varovanja, ne glede na to, ali so navedena v Prilogi XIV ali ne, pod mejo ocenjene vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) 750.000 EUR.

Za več informacij o postopkovnih pravilih vključno izključitev (člen 57), sodelovanje (člen 58) in splošna merila o oddaji naročila (člen 67), preberite zgornji razdelek.

Primeri dobrih dokumentov o javnem naročanju

Naročnik uporablja kot pogoj za sodelovanje za storitve zasebnega varovanja **vklučitev načrta usposabljanja**, da bi ocenil sposobnosti in strokovne usposobljenost ponudnika. Kupec zaprosi ponudnike, da predložijo podrobnosti usposabljanja oseb, ki bodo izvajale javno naročilo. Poleg tega morajo biti predložene podrobnosti o metodah poučevanja, kraju usposabljanja, vsebini in praktičnih izkušnjah, trajanju tečajev, usposobljenosti učiteljev. Ponudniki morajo uradno potrditi, da bodo izvedli ta usposabljanja za osebe, ki bodo izvajala javno naročila in da bo vključil podroben koledar teh usposabljanj kot del ponudbe. V koledar mora biti vključeno število ur usposabljanja in število zaposlenih, ki se bodo udeležili usposabljanja na določen datum.

Poleg tega je kot dopolnilni razlog za sodelovanje za ponudnike zahtevan program, ki zagotovi **kakovost storitev**. Program lahko vključuje naslednje elemente: sistem za preiskavo, pregled in kontrolo kakovosti storitev; potrdila za kakovost storitev, posebno za storitve, za katere je ponudba; načrt zvestobe za zaposlene, da se zagotovi, da je osebje stabilno in motivirano; anketa o zadovoljstvu zaposlenih; odzivni čas, če je treba okrepiti osebje ali da se zagotovi zamenjava zaradi odsotnosti osebja; interni ali eksterni pregled glede kontrole kakovosti storitev; uvedba zakonodaje na področju varstva podatkov. Prav tako je mogoče upoštevati druge elemente, kot na primer: uporaba kakovostnih kontrolnih orodij; uveljavljene kazalnike za kontrolo kakovosti; merila za izbiro osebja; CV osebja, pristojnega za izvajanje storitev za srednje vodstvene delavce; statistike za kontrolo kakovosti; pogostost kontrole kakovosti.

Zadeva: vrsta ponudbe: javna ali zasebna?	
Evropska unija (EU)/EU države kandidatke Razpisi	Mednarodni (zunaj Evropske unije) razpisi
Javni razpisi	Javni razpisi
<p>Evropska unija:</p> <p>Javna naročila enaka ali višja od 750.000 EUR. Če imate sedež v Evropski uniji in iščete javne razpise/javna storitvena naročila, zakonodaja EU uporablja za javna naročila z ocenjeno vrednostjo brez davka na dodano vrednost (DDV) enako ali več kot 750.000 EUR.</p> <p>Javna naročila, manjša od 750.000 Če imate sedež v Evropski uniji in iščete javne razpise/javna storitvena naročila, zakonodaja EU ne uporablja za javna naročila z ocenjeno vrednostjo brez davka na dodano vrednost (DDV) nižja kot 750.000 EUR. Za takšna javna naročila se mogoče uporablja nacionalna zakonodaja.</p> <p>Države kandidatke EU:</p> <p>Če imate sedež v eni od držav kandidatke za članstvo v Evropski uniji, bo morala vaša država svojo zakonodajo o javnem naročanju približati zakonodaji EU, ki je časovno omejena (glej naslednje poglavje). Zato bodo pravila uporabna za javna naročila enako n višje od 750.000 EUR v primernem času.</p>	<p>Mednarodne (neevropske države):</p> <p>Če imate sedež zunaj Evropske unije, se evropska zakonodaja ne uporablja za javne ponudbe. Vedno je lahko vir navdiha za vašo vlado. Mogoče so uporabna nacionalna pravila za javna naročila v vaši državi.</p>
Zasebne ponudbe	Zasebne ponudbe
<p>Če imate sedež v državi članici Evropske unije ali v državi kandidatki za članstvo v EU in iščete ponudbe pri zasebnih organizacijah evropska zakonodaja ni primerna. Mogoče je uporabno nacionalno pravo ali pa lahko evropska zakonodaja služi kot navdih.</p>	<p>Mednarodno (neevropske države): Če imate sedež zunaj Evropske unije, se evropska zakonodaja ne uporablja za zasebne ponudbe. Vedno je lahko vir navdiha za vlado. Mogoče so uporabna nacionalna pravila za zasebne ponudbe v vaši državi.</p>

TRISTOPENJSKI MODEL POSTOPKA ODDAJE JAVNIH NAROČIL**KORAK 1 – MERILA IZKLJUČITVE**

V tem koraku bodo kupci uporabljali različna merila za izključitev nekaterih podjetij za zasebno varovanje iz postopka oddaje javnih naročil. Ta merila bodo različna za javne in zasebne kupce, vendar se uporabljajo kot filter za izključitev podjetij.

Če jih uporabljate na pravilen način, bodo v tem koraku nizko kakovostna storitvena podjetja izključena samodejno.

Samodejna izključitev iz
postopka oddaje javnih
naročil

KORAK 2 – RAZLOGI ZA SODELOVANJE

Na tej stopnji kupci izberejo **naboljše razmerje med ceno in kakovostjo** storitev zasebnega varovanja, ki jih ponujajo podjetja, da dosežejo svoje cilje in potrebe. Kupci bodo uporabili različna merila pri izbiri najbolj ocenjenega podjetja.

Pomemben vidik v razlogi za sodelovanje je osredotočenje na izbiro podjetja, ki ponuja kakovostne storitve zasebnega varovanja. Več informacij o merilih kakovosti je na voljo v **poglavju 5**.

Izbira ponudnikov, ki so
povabljeni k razpisu

KORAK 3 – MERILA ZA ODDAJO JAVNEGA NAROČILA

Med to fazo je izbira ponudnikov določena v povezavi z merili za oddajo javnega naročila in zahtevami, določenimi v specifikacijah ponudbe.

Za storitve zasebnega varovanja morajo biti javna naročila oddana na podlagi najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo. Več informacij o merilih kakovosti je na voljo v **poglavju 5**.

Izbira podjetja, ki temelji na
najboljšem razmerju med ceno in
kakovostjo

Poglavje 5 – Kako opredeliti merila kakovosti za nakup storitev zasebnega varovanja?

To poglavje si prizadeva pomagati kupcu pri ugotavljanju meril kakovosti za storitve zasebnega varovanja. Zato so v tem poglavju natančneje obrazložena merila kakovosti, ki se nanašajo na varnostnike, izvajanje javnih naročil, upravljanje izvedb, infrastrukturo javnih naročil in podjetja kot ponudnika samega.

To poglavje skuša pomagati vsakomur, ki išče navodila, kako kupiti storitve zasebnega varovanja in kako opredeliti pravilna merila, da najde ponudnika dobro kakovostnih storitev zasebnega varovanja. To poglavje vsebuje razloge za sodelovanje in merila za oddajo javnega naročila, ker imajo vsi ti pomembno vlogo pri postopku oddaje javnih naročil, da se ugotovi najboljši ponudnik s pravilnim ravnotežjem med ceno in kakovostjo¹⁰.

Za javne kupce s sedežem v Evropski uniji, državi kandidatki EU ali zunaj EU, so lahko izključitev, sodelovanje in merila za oddajo javnega naročila predmet za EU, nacionalno ali lokalno zakonodajo o javnih naročilih. Za več informacij o javnih naročilih v Evropski uniji ali državi kandidatki preberite [Poglavje 4](#).

Medtem ko imajo zasebni kupci več svobode sestaviti merila, namenjena za ugotavljanje kakovostnega ponudnika, je treba navdih povzeti iz pravnega okvira EU za javna naročanja. Dodatni vodniki, prilagojeni za javne organe, kot je "Buying Social Guide (Kupujmo družbeno ozaveščeno – Vodnik za upoštevanje socialnih vidikov pri javnem naročanju)"¹¹

¹⁰ Za dodatne informacije upoštevajte razdelek najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo v namenih in ciljih.

¹¹ Tudi dokument "Buying Social- A Guide to Taking Account of Social Considerations in Public Procurement" (Kupujmo družbeno ozaveščeno – Vodnik za upoštevanje socialnih vidikov pri javnem naročanju), ki ga je objavil generalni direktorat Evropske komisije za zaposlovanje, socialne zadeve in enake možnosti, je lahko navdih za zasebne kot tudi javne kupce.

ki ga je sestavila Evropska komisija, je lahko tudi koristen navdih za zasebne kupce. Oblika postopka oddaje javnih naročil ima ključno vlogo pri iskanju kakovostnega podjetja za zasebno varovanje, ki ustreza potrebam kupca. Zato je zelo priporočljivo, da kupci uporabljajo merila izključitve, razloge za sodelovanje in merila za oddajo javnih naročil kot dober postopek oddaje javnih naročil. Prav tako je za zapletene razpise, ki vključuje nekaj lotov in javnih naročil, je pomembno, da kupci razvijejo postopek, kjer je jasno, katero merilo kakovosti se uporablja za katero javno naročilo (če obstaja več javnih naročil), da bi se zagotovilo, da so za posamezno želeno storitev izbrani najboljši ponudniki.

1. Uvod

Kakovost izvedenih storitev zasebnega varovanja je odvisno od števila ključnih dejavnikov. Ker so sposobnosti, spretnosti in motivacija varnostnikov pomembni dejavniki, mora zaledna podpora zagotoviti enako raven podpore, da se lahko varnostniki osredotočijo na svoje dolžnosti. Podobno pomembna je tehnična in operativna infrastruktura in infrastruktura človeških virov, razpoložljiva varnostnikom. Kupcu je skupina podjetja za zasebno varovanje za upravljanje javnega naročila za trajanje javnega naročila namenila povezavo med kupcem in ponudnikom. Za vsakodnevni stik v obdobju javnega naročila je kakovostna skupina upravljanja javnih naročil zelo pomembna za zadovoljstvo kupca.

Merila kakovosti se lahko uporabijo za pet

različnih vidikov javnih naročil:

- ★ Zasebno varnostno osebje
- ★ Upravljanje javnih naročil
- ★ Izvajanje javnih naročil
- ★ Sestava javnih naročil
- ★ Podjetje za zasebno varovanje

Treba je poudariti, da je treba kupcem, ki skušajo uporabiti nekatera (ali vsa) merila kakovosti, ta merila jasno obrazložiti v dokumentih ponudbe.

Merila kakovosti morajo biti obrazložena čim bolj jasno za njihovo uporabo, na primer, ali jih uporabljajo samo ponudnik ali kot je priporočeno vsi podizvajalci, samozaposleno osebje ali osebje, zaposleno za določen čas, ki jih je v ponudbo vključil ponudnik. Kupci morajo vedno oblikovati merila kakovosti na transparenten in nediskriminatoren način.

Storitve zasebnega varovanja podizvajalca

Prenos izvajanja storitev zasebnega varovanja z enega zasebnega varnostnega podjetja na drugega je postalo pogostejše v zadnjih letih. V nekaterih primerih bo mogoče potrebno, da se deli dajo podizvajalcem (kratkotrajna zadolžitve; določena zadolžitve). Kakorkoli, kupca je treba opozoriti, da podizvajalci ne uporabljajo za samo ponudbo, da so sposobni ponuditi nižjo ceno ali zaobiti merila kakovosti, ki so obrazložena v tem poglavju. Zato mora osebje storitev zasebnega varovanja podizvajalca uporabljati vsa merila kakovosti. Posebna oblika izvajanja podizvajalske pogodbe je sklenitev podizvajalske pogodbe z agenciji za začasno delo, ki običajno kratkočasno priskrbi število zasebnih varnostnikov.

Poleg tega se lahko njegova pravočasna oblika izvajanja podizvajalcev uporablja za izogibanje merilom kakovosti.

Samozaposleni za zasebno varovanje

V redkih primerih so lahko podizvajalci storitev zasebnega varovanja lažno samozaposleni, celo če osebje za zasebno varovanje izvajajo profesionalno aktivnost na zahtevo delodajalca. S tem postanejo njihove aktivnosti v nekaterih državah nezakonite, ker je njihov izključni namen izogibanje določbam glede socialne varnosti in merilom kakovosti, ki jih postavi kupec.

Zasebni varnostniki in podjetja podizvajalca, morajo enako uporabljati merila kakovosti, ali začasno ali kako drugače. Pri neupoštevanje podizvajalskih del mora biti za to odgovorno podjetje ponudnika.

2. Zasebno varnostno osebje

Pregled ozadja, preverjanje, izbira, zaposlitev

Kakovostni ponudniki naj bi imeli dokumentiran postopek namesto za ugotavljanje, sodelovanje in zaposlitev osebja. V večini evropskih državah nacionalno pravo zahteva, da operativno in vodstveno osebje opravi postopek pregleda in preverjanja ozadja, ki ga izvedejo pristojni nacionalni organi. Zato morajo podjetja za zasebno varovanje izbrati in zaposliti samo osebje, ki je bilo primerno pregledano in preverjeno.

Postopke identifikacije, izbire in zaposlovanja znotraj zasebnega varnostnega podjetja mora izvesti specializirano in primerno usposobljeno osebje, kot je [vodja pregleda](#). To zagotavlja, da celotno zasebno varnostno

osebje, ki jih je dal izvajalec na voljo, upošteva standarde, ki bi jih uporabljala sama organizacija javnih naročil.

Za tiste države, kjer sta pregled in preverjanja ozadij operativnega osebja zakonsko obvezna, so dokazilo o strogem preverjanju ozadja in postopki preverjanja mogoče pomembni za zagotovitev, da osebje, ki je dodeljeno javnemu naročilu, ni vpisano v kazenskem registru in če je pomembno - da nima finančnih obveznosti, ki bi lahko vplivali na njihovo učinkovitost. Določeni evropski standardi za varnost v letalstvu in na letališču zagotavljajo dober pregled elementov, ki naj bi vključevali strogo pregled ozadja in postopke preverjanja. To se lahko uporabi kot smernica na vseh drugih področjih varovanja.

Dodaten kazalnik za kakovostnega zasebnega gospodarskega subjekta je socialna ureditev, ki se nanaša na zaposlovanje, kot na primer:

- ★ spodbujanje zaposlovanja mladih
- ★ spodbujanje uravnotežene zastopanosti spolov
- ★ različne metode za vključevanje socialnih marginalnih skupin, kot so etnične in verske manjšine
- ★ če in kjer je mogoče vključevanje invalidov¹².

Če javno naročilo zahteva zaposlitev določenega števila dodatnega osebja za zasebno varovanje, morajo ponudniki pregledati svoje zmožnosti za zaposlitev dodatnega osebja v skladu z istim standardom in enako socialno zaščito, kot

¹² Dokument "Buying Social- A Guide to Taking Account of Social Considerations in Public Procurement" (Kupujmo družbeno ozaveščeno – Vodnik za upoštevanje socialnih vidikov pri javnem naročanju), ki ga je objavil generalni direktorat Evropske komisije za zaposlovanje, socialne zadeve in enake možnosti, natančneje obrazloži družbeno odgovorne javne razpise in pomaga razumeti, kako podjetja predstavljajo socialno odzivnost vlade.

jo ime trenutno zaposleno osebje¹³.

Spretnosti in zmožnosti varnostnikov

V večini evropskih državah je zahtevano obvezno temeljno usposabljanje, oblikovano tako, da omogoča vsakemu posamezniku kot zasebni varnostnik, da pridobi minimalno raven spretnosti¹⁴. Zasebni varnostniki morajo opraviti izčrpno osnovno usposabljanje, ali so zakonsko zavezani ali ne. To je treba jasno poudariti v merilih kakovosti.

Kot del meril kakovosti bi moral javni razpis vsebovati [dodatno usposabljanje in redno osvežitveno usposabljanje](#). Dokaz kakršnihkoli internih programov in načrtov politike za dodatno usposabljanje varnostnikov in/ali o obstoju in kakovosti zmogljivosti izobraževanja lahko kaže, ali podjetje ponudnika resno jemlje znanje osebja in usposobljenost in ali sprejema filozofijo osebnega razvoja osebja in naložbo v osebje. Načrt izobraževanja, program/ali moduli so lahko dokaz, da je bila uvedena interna metoda usposabljanja ali shema. Prav tako bi morale biti v javnem razpisu poudarjene kakršnekoli dodatne spretnosti, ki so uporabne in pomembne za razpisane storitve (na primer znanje jezikov, voziško dovoljenje, komunikacijske naprave). Zasebni varnostniki, ki se stalno usposabljujejo, so boljše motivirani in predani. Programi usposabljanja morajo biti povezani z jasno poklicno strukturo v podjetju za zasebno varovanje, ki omogoča navpično in vodoravno spodbujanje. To se tudi pokaže v večji motivaciji in nazadnje boljši kakovosti storitve.

Glede na zahtevano naravo storitev zasebnega varovanja, lahko kupci

¹³ Glej sestavek o varnostnikih podizvajalcev in samozaposlenih varnostnikih

¹⁴ Za javno naročanje v Evropski uniji ali državah kandidatkah je tehnična in strokovna zmogljivost upoštevan razlog za sodelovanje.

zahtevajo potrdilo o dodatnih spretnostih in zmožnostih, kot so znanje jezika ali drugih spretnosti, pomembnih za javno naročilo. Te zahteve morajo biti v razpisu jasno navedene.

Izkušnje

Dodaten osrednji element za boljše razumevanje usposobljenosti osebja za zasebno varovanje, ki so zaposleni pri podjetju ponudnika, so izkušnje osebja, ki so izbrano za delo¹⁵. Predvsem v primeru zelo zaupnih storitev zasebnega varovanja (na primer kritična infrastruktura) lahko kupec zahteva potrdilo, da ima dodeljeno zasebno varnostno osebje izkušnje pri delu v podobnem okolju. Na nekaterih zelo tveganih področjih, kot so veleposlaništva, lahko potencialni kupec zahteva, da se mu pošljejo življenjepisi vsega osebja, ki izvaja zasebno varovanje, da jih dodeli. V drugih primerih lahko zadostuje, da prejme informacije o povprečnem številu let zaposlenega zaposlenega varnostnega osebja in da je opravljalo podobna opravila.

Kakršnokoli znak, da so se varnostniki udeležili programa sodelovanja ali izmenjavo informacij z javnimi organi (npr. policija, reševalne službe) lahko dalje označijo varnostnik, ki so dobro izkušeni v sodelovanju z organi.

Pogoji zaposlitve

Običajno je povezava med pregledno in jasno strukturo plače in zaposlitvijo izkušenega zasebnega varnostnega osebja. Če podjetja ponudnika lahko predstavi pravično in pregledno strukturo plače, je osebje bolj motivirano in zadovoljno s svojo zaposlitvijo, kar se nazadnje odraža pri boljši učinkovitosti dela. Kot takšen je treba postaviti okvir za redni pregled plač, spodbujanje in zahteve po usposabljanju. Kakovosten

zasebni gospodarski subjekt bi moral spodbujati razvoj poklicnih možnosti in koristiti tudi s svojimi naložbami v usposabljanje in treniranje.

Predvsem ponudniki z večjim številom varnostnikov morajo vzdrževati kanal pritožb, predlogov in povratnih informacij osebja.

To je mogoče storiti, če se določi odgovorno osebo za zbiranje in posredovanje pritožb od varnostnika do uprave. Nekateri ponudniki imajo tudi določeno osebo, ne glede na spol, za neposredno povezavo z upravo podjetja.

Ponudniki morajo biti sposobni dokazati, da so bili kolektivne pogodbe in nacionalno delovno pravo upoštevani. To je treba dokazati s [potrdilom, ki so ga izdali organi](#)¹⁶. Če ni kolektivnih pogodb, lahko načrt [sistematizacije](#) služi za dokaz delovnih ur in trajanju službe.

Kakovostno zasebno gospodarsko podjetje mora biti zmožno jasno dokazati ureditev civilne odgovornosti za vse zaposlene vključno z vodstveno skupino podjetja, ki predvsem pokriva tiste dejavnosti, ki jih zahteva kupec. To mora vključevati ravnanje z opremo in orožjem, če se uporablja.

¹⁵ To je tudi razlog za sodelovanje za javno naročanje v Evropski uniji ali državah kandidatkah.

¹⁶ Člen 18.2: upoštevanje nacionalnega delovnega prava in kolektivne pogodbe je obveznost gospodarskih subjektov, ki izvajajo javna naročila v zakonodaji EU.

MERILA KAKOVOSTI, KI SE NANAŠAJO NA ZASEBNO VARNOSTNO OSEBJE

Zasebno varnostno osebje*	
Zaposlitev in preverjanje	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali obstaja dokumentiran postopek pregleda in preverjanja? ★ Ali obstaja zakonodaja, ki zahteva, da organi preverijo ozadje varnostnike uprave? ★ Ali določeno osebje izbira in zaposluje varnostnike? ★ Ali zaposlitev upošteva socialne vidike (tj. uravnotežena zastopanost spolov/zaposlitev mladih)?
Spretnosti in zmožnosti	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali podjetje za zasebno varovanje zagotavlja <i>temeljno usposabljanje</i>? ★ Ali podjetje za zasebno varovanje zagotavlja dodatna usposabljanja/treniranje in usposabljanje? ★ Ali so zagotovljena <i>specializirana</i> usposabljanja (npr. nadzorovanje množic, K9 usposabljanje, prva pomoč itd.)? ★ Ali so bila ponujena <i>osvežitvena</i> usposabljanja? ★ Ali je podjetje za zasebno varovanje predpisalo osebje za usposabljanje in/ali opremo? ★ Ali za osebje obstajajo moduli usposabljanja ali učni načrti? ★ Ali so druge spretnosti predvidene/podprte (npr. znanje jezika, tehnična izurjenost)? ★ Kako so poklicne možnosti povezane s ponujenim usposabljanjem? ★ Ali je jasno, da ima osebje dokaz o potencialnih dodatnih spretnosti, ki so zahtevane in navedene v razpisu (npr. znanje jezika)?
Izkušnje	<ul style="list-style-type: none"> ★ Kako ponudnik dokazuje zadovoljivo raven izkušenj? Potrdilo lahko obsega splošno izjavo o povprečnem številu let obsežnih spričeval. ★ Ali je ponudnik ali varnostnik navedel udeležbo v kakršnemkoli sistemu izmenjave informacij z organi?
Pogoji zaposlitve	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali ponudnik nudi potrdilo, ki ga je izdalo veljavni organ, da so bila upoštewane delovne kolektivne pogodbe/nacionalne socialne in delovne določbe? ★ Ali je na voljo jasna in pregledan struktura plače? ★ Ali ponudnik skrbi za pritožbe, povratne informacije in predloge? ★ Ali ponudnik zagotavlja potrdilo o jasni pogodbi o civilni zaščiti za

	svoje varnostnike?
<i>*Tudi primerno za varnostno osebje podizvajalca in za samozaposleno varnostno osebje.</i>	

3. Upravljanje javnih naročil

Vodstvena skupina

Kupci običajni ob sklenitvi pogodbe za storitve zasebnega varovanja želijo znižati nadziranje storitev, kar je pomembno, zakaj je bil ponudnik izbran za vodenje storitev zasebnega varovanja. Vodstvena skupina nadzoruje skladnost podjetja z zakonodajo, kar je razlog, zakaj je izkušeno in strokovno upravljanje odločilnega pomena.

Vodstvena skupina podjetja ponudnika mora predstaviti jasno finančno, na primer, da nima čezmernih dolgov¹⁷. Kupec bi moral biti zadovoljen in prepričan o tem, da imajo člani uprave ponudnika storitev zasebnega varovanja potrebna znanja, da zagotovijo, da so vsi vidiki podjetja in javnega naročila dobro vodeno. V tem obziru jasna razlika med odzivnostjo osebja za upravljanje javnih naročil in odzivnost osebja za izvajanje javnih naročil kaže dobro organizirane strukture. Izkušnje vodstvene skupine v poslovni administraciji in uprave podjetij mora dokazati podjetje ponudnika, tako da zagotovi strokovno vodeno podjetje in prepričljivo vodenje strank. Zato kupec kot merilo kakovosti izpostavi vsak dokaz o izkušnjah uprave v primerjavi z položaj in/ali vsaka akademska ali neakademska usposabljanjem, ki ga je opravila vodstvena skupina¹⁸.

Deontološki kodeks ravnanja vodstvene skupine vpliva na etični pristop do storitev

celotnega podjetja. Vsakršen odziv etičnega pristopa vodstvene skupine podjetja se lahko uporabi kot merilo kakovosti.

V povezavi s specifičnim upravljanjem javnih naročil, bi se morali kupci strinjati s standardi za komunikacijo med ponudnikom in kupcem, na primer kdo je glavni sogovornik za kupca pri podjetju za zasebno varovanje. Če naj bi javno naročilo določalo kakršnekoli podporne in nujno odzivne storitve, mora kupec vprašati, kako točno uprava podjetja ponudnika namerava to zagotoviti. Sistemizacija lahko pokaže podporno osebje in osebje za nujno odzivanje.

Podporne storitve

Učinkovite podporne storitve v upravi podjetja za zasebno varovanje zagotavljajo mirno izvajanje javnega naročila. Podporne storitve za zasebne varnostnike vključujejo vsa dela osebja pri administraciji podjetja za zasebno varovanje, kot so na primer obračun, podporno osebje, upravljanje človeških virov, osebje za prodajo in marketing.

¹⁷ To je tudi razlog za sodelovanje za javno naročanje v Evropski uniji ali državah kandidatkah.

¹⁸ To je tudi lahko razlog za sodelovanje za javno v Evropski uniji ali državah kandidatkah za EU.

MERILA KAKOVOSTI, KI SE NANAŠAJO NA UPRAVLJANJE JAVNIH NAROČIL

Vodstvena skupina	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali vodstvo podjetja nudi potrdilo o finančnem poročilu (tj. brez čezmernih dolgov ali nerešenih vprašanj pri finančnih uradih)? ★ Ali ima vodstvo potrebna znanja za upravljanje javnega naročila? Katere sposobnosti in izkušnje je mogoče pokazati? ★ Ali obstaja deontološki kodeks ravnanja, ki se uporablja pri vodstveni skupini? ★ Ali so standardi komunikacije med ponudnikom in kupcem jasno navedeni? Ali je jasno, kdo bo iz vodstvene skupine odgovoren za trajanje javnega naročila?
Podporne storitve	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali ima ponudnik na splošno ustrezne podporne storitve? Npr. obračunsko službo, HR, osebje za prodajo in marketing

4. Izvajanje javnih naročil**Lastni vodja javnih naročil**

Ponudniki morajo jasno navesti, kdo je odgovoren za lastno upravljanje in za ukvarjanje z vsemi upravnimi nalogami. Član osebja je običajno lastni vodja javnih naročil, ki zagotavlja vsakodnevno delovanje storitev in nadzoruje vse upravne naloge. Lastni vodja nadzoruje [operativni načrt](#). Posebno je treba biti pozoren na postopke, ki kažejo načrt ustreznega odziva na nepredvidene okoliščine. Lastni vodja javnih naročil mora imeti določeno znanje o zahtevah javnega naročanja in operativnem načrtu. Lastni vodja ponudnika mora biti zmožen odlično razumeti zahteve stranke, organizacijske strukture in varnostne filozofije¹⁹. Priporočljivo je, da je jasna vrsta odgovornosti navedena v operativnem načrtu kot tudi kdaj in kako je lastni vodja javnih naročil razpoložljiv za povpraševanja kupca.

Operativni načrt

Glede na to, da je ponudnik operativni načrt pri središču predloga postavil v

ospredje, je treba biti pozoren predvsem na elemente, ki poudarjajo doseganje načrta in podrobnosti.

Evropski standardi za storitve varovanja na letališču in v letalstvu so dober kazalnik, kateri vidiki morajo biti vključeni v operativni načrt, vendar osrednji element načrta je zadovoljitev varovanja kupca in zahtev po kakovosti.

Operativni načrt mora vključevati posebnost o:

- ★ Sistemizacija
- ★ [Standardni delovni predpis](#)
- ★ Načrt mobilizacije vključno s [podporo](#)
- ★ Načrt prehoda
- ★ [Ocena izvedbe spremljanja](#)
- ★ [Načrt usposabljanja/treniranja](#)
- ★ Reverzibilni načrt
- ★ [Struktura](#) /sistemi poročanja
- ★ Ponovna vzpostavitev delovanja/neprekinjenost delovanja
- ★ Model upravljanja

Razpored dela ali operativni načrt običajno kažejo, ali imajo ponudniki dovolj

¹⁹ To je tudi razlog za sodelovanje za javno naročanje v Evropski uniji/državah kandidatkah za EU.

organizacijskih sposobnosti za zamenjavo zasebnih varnostnikov v zelo kratkem času, na primer v primeru bolezni. To pomeni, da lahko podobno usposobljen in izkušen varnostnik prevzame odgovornosti kolega. Ponudnik storitev zasebnega varovanja mora biti prav tako sposoben pokazati, da lahko obvlada nepredvidljive ali izredne situacije ter da zagotovi hitro in mirno odpravljanje situacije. Predvsem zasebni gospodarski subjekti prevzemajo vse več odgovornosti, to lahko obsega od naravnih katastrof, demonstracij/manifestacij do nasilnih dogodkov. Kupec se mora prepričati, da ponudnik upošteva vse postopke, kot so določeni v operativnem načrtu in kot je bilo dogovorjeno.

Podatek, naveden v operativnem načrtu bi moral kupca zadovoljiti in vključevati redno spremljanje učinkovitosti podjetja za zasebno varovanje in ob določenih urah/datumih v sodelovanju s kupcem. Uvedbo operativnega načrta je treba redno preverjati in uporabljati zaključke interne kontrole kakovosti. Varnostniki morajo imeti jasne strukture poročanja. V poročanju morajo biti upoštevane naslednje točke:

- ★ Poročanje je opravljeno natančno in redno;
- ★ Poročanje daje odgovore na vprašanja in o vloženem trudu, ki se lahko poveča med obratovanjem (na primer: koliko obiskovalcev je bilo preverjenih? Ali so vhodi/izhodi do zgradb med glavnimi obratovalnimi urami prostorsko dovolj za vstop oseb?);
- ★ Ali način, na kateri je narejeno poročilo, pretirano ne ovira varnostnikov pri izvajanju javnega naročila;
- ★ Poročanja naj bi bila, če rezultati tako kažejo, spremenjena za potrebe kupca med trajanjem

pogodbe (na primer: ali so zahtevane dodatne varnostnice?)

- ★ Analize poročanja pripeljati do izboljševalnih ali preventivnih merjenj (na primer: med obratovalnimi urami več zasebnih varnostnikov/potrebujemo več ženskega varnostnega osebja, da preverja ženske)

Posebno pozornost je treba nameniti predlaganemu [načrtu sistemizacije](#), kot osrednji element, kako odražati zahteve javnega naročila. Ne pozabite, da se lahko na podlagi poročanja zahteve spremenijo in da je treba sistemizacijo prilagoditi. Vsako prilagoditev, ki spremlja poročanje, je treba dobro dokumentirati. Zagotoviti je treba metodologijo za sistemizacijo:

- ★ pravilen profil varnostnega osebja je predviden;
- ★ 100 % kritje javnega naročila je zagotovljeno;
- ★ javno naročilo je izvedeno pravočasno;
- ★ javno naročilo je izvedeno pravočasno;
- ★ Vsako varnostno osebje ve svoj načrt dovolj dolgo vnaprej;
- ★ sistemizacija je predvidljiva za varnostnike in vključene socialne vidike, tj. nadomestni mehanizem na kraju mesta/kako so urejene počitniške sezone;
- ★ Vsako varnostno osebje je dobro seznanjeno s svojim načrtom vnaprej;
- ★ Kupec je bil seznanjen z načrtom;
- ★ Načrti so skladni z delovnimi pogoji, kot je določeno z nacionalnim pravom in/ali pravom EU;
- ★ Javno naročilo je izvedeno v skladu z načrtom;

Sistematizacija in operativni načrt mora biti podlaga za redni uradni sestanek za letni pregled med kupcem in ponudnikom storitev zasebnega varovanja. Z dodelitvijo socialne udeležbe varnostnikov, bi morala biti sistemizacija predvidljiva, neprekinjena in dopuščati pravilno ravnovesje med delom in življenjem.

Kontrola kakovosti

Vsak ponudnik zasebnega varovanja mora imeti metodo interne kontrole in testiranja kakovosti. Te kontrole lahko vključuje preskus pozornosti in praktičnega izvajanja operativnega načrta. Postopek, spremljan za preglede in nadzore, mora prav tako prepričati kupca, da so interni pregledi izvedeni z največjo mero objektivnosti.

5. Infrastruktura javnih naročil

Tehnologija je včasih pomemben sestavni del za določbo storitev zasebnega varovanja, da se zagotovijo najvišji standardi kakovosti. Medtem ko se obseg razpoložljive tehnologije celo povečuje, je odločilno, da je tehnologija vključena v operativni načrt primerna za cilje javnega naročila. Z dodelitvijo vedno bolj zapletenih zahtev po varnostnikih v zvezi z uporabo tehnologije, bi morali biti vsi dobro usposobljeni glede uporabe razpoložljive opreme in tehnologije, ki jo uporabljajo pri svoji varnostni službi. Orodja in tehnologija morajo biti tudi dobro vzdrževana v skladu z navodili proizvajalca. Ponudnik mora biti sposoben predstaviti svoj operativni načrt, da so ti vidiki v celoti upoštevani.

MERILA KAKOVOSTI, KI SE NANAŠAJO NA IZVAJANJE JAVNIH NAROČIL	
Lastni vodja javnih naročil	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali ima lastni vodja javnih naročil dovolj znanja o določbah v javnem naročilu, da so vsi uvedeni vidiki postopoma izpolnjeni? ★ Kakšne sposobnosti imajo lastne vodje? ★ Ali so jasne vrste odgovornosti veljavne?
Operativni načrt	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali operativni načrt vključuje vse potrebne elemente? ★ Ali je jasna metodologija za sistematizacijo vidna? ★ Ali ima ponudnik dovolj kapacitete za zamenjavo varnostnika v primeru bolezni ali nepredvidenih okoliščin? ★ Ali operativni načrt vključuje kontrolo uspeha? ★ Ali operativni načrt vključuje predpisano poročanje? ★ Ali metodologija sistematizacije postavlja v ospredje tudi vse pomembne vidike? Predvsem, ali so upoštevani socialni vidiki za varnostnike, dokler je zagotovljeno 100-odstotno kritje javnega naročila?
Kontrola kakovosti	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali obstajajo interni ali eksterni mehanizmi kontrole kakovosti za delovanje ponudnika? ★ Ali so mehanizmi kontrole interne kakovosti uporabljeni s potrebno objektivnostjo?

Oprema

Vso opremo, ki jo uporablja podjetje ponudnika, mora vzdrževati lastnik opreme (običajno ponudnik) in upoštevati mora nacionalne standarde, zakone in predpise in smernice proizvajalca. Odgovornost za vzdrževanje je mogoče alternativno prenesti drugi stranki (na primer v primeru vozila: zanesljivi garaži). Oprema in njena uporaba mora izpolnjevati smernice za zdravje in varnost. Torej mora biti orodje primerno za specifične okoliščine lokacije, na primer primerno za prikrit prevoz, če ga lokacija zahteva.

Zunanost varnostnega osebja je zelo pomembna, ker se to odraža na kupca. Ponudnik mora zato zagotoviti standardne **uniforme** za vse varnostnike ali zagotoviti, da so vse dobavljene uniforme pravilno nošene in oskrbovane.

Zasebnim varnostnikom morajo biti zagotovljene potrebne **komunikacijske naprave, IT, strojna in programska oprema** v skladu z naravo dela, ki jih izvajajo.

Vsako **orožje**, uporabljeno v okviru izvajanja zadevnih storitev zasebnega varovanja mora biti uporabljen, vzdrževano in pravilno skladiščeno. Uporabljajo naj ga samo ponudniki in njihovi varnostniki s potrebnimi dovoljenji, usposabljanji in izkušnjami pri njihovi uporabi. Orožje mora biti popisano in redno preverjeno ter skladiščeno na varen in ustrezen način. V operativnem načrtu mora navedeno, kdo ima potrebna dovoljenja za uporabo orožja in pod katerimi pogoji in v katerih okoliščinah. Vse zadevno varnostno osebje mora popolnoma zavedati postopkov z orožjem.

Vsa uporabljena **vozila** pri izvajanju javnega naročila morajo biti jasno označena in ohranjeni v dobrem stanju. Jasno mora biti določeno, kdo ima dostop do njih in kako jih je treba uporabljati.

Katerikoli **pes**, uporabljen pri izvajanju

javnega naročila, mora biti ustrezno usposobljen in voditi ga mora usposobljen varnostnik. V operativnem načrtu mora biti navedeno, kje se uporabljajo.

Za vsa zgoraj navedena podporna orodja in inštrumente je pomembno, da lahko ponudnik ponudi zadostno potrdilo o obveznih in/ali drugih potrebnih poročev za zavarovanje in pogodbe o civilni zaščiti. Poleg tega se za uporabo orožja in psov uporabljajo določeno nacionalni zakoni. Ponudnik mora biti zmožen predstaviti popolno skladnost in redno usposabljanje po zadnje veljavnih pogojih za profesionalno uporabo te opreme.

Tehnična podpora

Operativni načrt mora zagotoviti potrebne informacije, da kupcu obrazloži tehnično podporo in opremo, ki je dodeljena varnostnikom, kako in kdaj se uporablja. V operativni načrt mora biti vključeno vzdrževanje celotne opreme, da se zagotovi, da je vsa oprema, od logističnega materiala, prek komunikacijske opreme do materiala poročanja vzdrževana tako, da je pripravljena za uporabo. Kjer obstaja sistem televizije zaprtega kroga (CCTV) ali drugi avtomatizirani sistemi, kot sta nadzor dostopa in alarmni sistemi, mora operativni načrt odgovoriti na naslednja vprašanja:

- ★ Ali je bil upoštevan primeren zakon? V nekaterih evropskih državah je primerno nacionalno pravo z namenom varovanja privatnosti ljudi pod nadzorom.
- ★ Ali ima ponudnik dovolj tehničnega znanja za ravnanje z opremo?
- ★ Ali lahko ponudnik storitev zasebnega varovanja primerno vzdržuje opremo? Če ne, ali podjetje za zasebno varovanje sodeluje s primernim servisnim podjetjem?
- ★ Ali je tehnologija posodobljena?

MERILA KAKOVOSTI, KI SE NANAŠAJO NA INFRASTRUKTURO JAVNIH NAROČIL

Oprema	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali lahko ponudnik dokaže, da so upoštevani vsi nacionalni zakoni v zvezi z rokovaljem orožja/K9/vozili? To se uporablja tudi za zakon zasebnosti, če so vgrajene CCTV naprave. ★ Ali so orodje in oprema, predlagani v operativnem načrtu, primerni za izvedbo javnega naročila? ★ Ali tehnologija izpolnjuje vse zdravstvene in varnostne vidike ter smernice proizvajalca? ★ Ali je vse operativno varnostno osebje usposobljeno za rokovalje z napravo? ★ Ali sta zagotovljena redno vzdrževanje in posodobitev? ★ Ali se oprema uporablja na način, da se zagotovijo garancijski pogoji proizvajalca? ★ Ali je ponudnik pokrival vse zahteve obveznosti s primernimi zavarovanji povezani z ravnanjem opreme? ★ Ali ponudnik izvaja redna usposabljanja osebja, ki uporabljajo orožje, vključno z najnovejšimi zakonitimi usposabljanji?
Tehnična podpora	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali ponudnik zagotavlja operativno pripravljenost vse opreme ves čas, v katerem je zahtevana uporaba opreme? ★ Ali je jasno, za katere vidike javnega naročila želi podjetje ponudnika uporabiti zunanjo tehnično podporo?

6. Podjetje za zasebno varovanje

Spodaj navedena merila kakovosti kupcu omogočajo, da opredeli vrsto podjetja za zasebno varovanje. To se nanaša na velikost in kapaciteto, število osebja, promet in raven specializacije ali obseg storitev ponudnika. Omeniti je treba, da so merila kakovosti določena, da se najde pravi ponudnik, povezana z nalogami in storitvami, ki jih je treba izvesti.²⁰

Pravno okolje vseh podjetij za zasebno varovanje se stalno spreminja. Zato veliko podjetij vzdržuje notranje programe skladnosti, ki tudi kupcu ponuja raven udobnosti, da so zakoniti vidiki storitev upoštevani in vedno posodobljeni. To vključuje pravno oceno nevarnosti in kontrolo. V nekaterih primerih morajo ponudniki imeti dokumentacijo primerne administracije, ki zagotavlja, da so vsa potrdila in akreditacije skladni z uporabnimi zakoni.

Ureditve za neprekinjeno poslovanje so sestavile številne organizacije, da bi se zagotovile funkcije neprekinjenega ali kritičnega poslovanja v primeru motečih dogodkov. Obstajajo nekaj mednarodnih in državnih poslovnih stalnih standardov, ki jih lahko organizacije uporabijo - ki lahko ponudnik zahteva kot potrdilo o dogovoru za upravljanje neprekinjenega poslovanja²¹.

Izkušnje in dosežki

Podjetja ponudnika, ki izvajajo storitve zasebnega varovanja, je treba zaprositi, da podajo informacije o svoji organizacijski

²⁰ To je v postopku javnega naročanja javnih organov umeščeno v EU a zakonita zahteva za oblikovanje razlogov za sodelovanje in meril za oddajo javnega naročila.

²¹ Nekaj standardov neprekinjenega poslovanja so objavili različni standardizacijski organi vključno ISO, Britanska institucija za standardizacijo (British Standards Institution) in ameriški organi US.

strukturi, obsegu in naravi izvedenih storitev zasebnega varovanja in kako dolgo ponudnik že ponuja storitve zasebnega varovanja. Vsako sedanje ali prejšnje sodelovanje z lokalnimi ali nacionalnimi organi je lahko dokaz kakovosti podjetja za zasebno varovanje. To lahko na drugi strani gre do prejšnjih ponujenih storitev in lahko krije udeležbo v sporazumu o izmenjavi informacij ali usposabljanju in sheme za usklajevanje, npr. s policijo ali z drugimi dežurnimi službami.

Dobri poklicni zdravstveni in varnostni dosežki in razpoložljivost podpore varnostnikom, ki so postali žrtve (nasilnih) napadov ali drugih izgrediv kaže dobro zdravstveno in varnostno načelo podjetja ponudnika²². To se smiselno pogosto odraža v manjši stopnji izostajanja in bolj motiviranega osebja. Vedno bolj pomemben element upravljanja osebja je vsako primerno načelo uskladitve delovnega in zasebnega časa. Tveganja za zdravje in varnost povezana z določenimi javnimi naročili je mogoče vrednotiti z različnimi orodji za ocenjevanje tveganja zdravja in varnosti²³.

Trdne izkušnje pri zaupnosti informacij o stranki in upoštevanje osebnih podatkov je postalo zelo pomembno v digitalnem svetu. Zato mora ponudnik dokazati ukrepe za varstvo podatkov. Ukrepi morajo biti uvedeni za varstvo osebnih podatkov

²² Tudi dokument "Buying Social- A Guide to Taking Account of Social Considerations in Public Procurement" (Kupujmo družbeno ozaveščeno – Vodnik za upoštevanje socialnih vidikov pri javnem naročanju), ki ga je objavil generalni direktorat Evropske komisije za zaposlovanje, socialne zadeve in enake možnosti, ima lahko navedene smernice, kako ugotoviti stalno načelo zdravja in varnosti v kakovostnih subjektih za zasebno varovanje.

²³ Eno orodje je spletno interaktivno orodje za oceno tveganja EU, spletna aplikacija, ki jo je razvila Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu (EU-OSHA). Posebno je treba upoštevati mala in srednja podjetja (MS), ki si lahko prizadevajo, da zagotovijo dokazilo o svoji socialni varnosti.

strank, zbrani na primer med poročanjem o dosežkih ponudnika.

Etika, filozofija podjetja in kodeks ravnanja

Znak, da ima ponudnik stabilno strukturo upravljanja kakovosti in podjetniško etiko je dokazilo o skupni obveznosti do socialne odgovornosti. Mednarodnih

standardiziranih sistemih, tako kot Nation's Global Compact pomaga pri primerjavi rezultatov v tem obziru.

Veliko organizacij je predložilo dokumentacijo o svojih pristopih do stranke in poslovnih aktivnosti, od etičnega in deontološkega vidika. Če ima podjetje ponudnika takšno izjavo, kaže interne standarde, vključno s protikorupcijo, uporabo etike podjetja, finančno preglednost, in pokaže, ali ponudnik izpolnjuje pričakovanja kupca s filozofskega vidika podjetja. Notranji program skladnosti ali menedžer kakovosti podjetij ponudnikov so pogosto odgovorni, da zagotovijo skladnost s celotnim osebjem z lastnimi internimi etičnimi in deontološkimi kodeksi ali načeli kot tudi z industrijskimi standardi in obveznostmi.

Mala in srednje velika podjetja

Mala in srednja velika podjetja²⁴ se spopadajo z določenimi izzivi v postopkih javnega naročanja. Nekatera navedena merila kakovosti jih lahko posredno ali neposredno bremenijo, kar zahteva pragmatično rešitev na nediskriminatorni osnovi za vse ponudnike. Torej za zasebni kupci imajo najboljše razpoložljive metode, da pomagajo, da je postopek oddajanja javnih naročil bolj dostopen za SMEs²⁵.

²⁴ Kot je opredeljeno v Priporočilu Evropske komisije 2003/361/ES.

²⁵ Glejte na primer delovni dokument služb Evropske komisije "Kodeks najboljše prakse za poenostavitev dostopa MSP do pogodb o javnih naročilih".

MERILA KAKOVOSTI, KI SE NANAŠAJO NA PODJETJE ZA ZASEBNO VAROVANJE

Izkušnje in dosežki	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali lahko ponudnik dokaže izkušnje na zahtevanem področju? Ali je obseg storitev zagotovljen? Trajanje na trgu? ★ Ali ponudnik trenutno ali je prej sodeloval z organi? ★ Ali ponudnik predstavlja dobre poklicne zdravstvene in varnostne izkušnje? ★ Ali ponudnik uporablja spletno interaktivno orodje za oceno tveganja, če je potrebno? ★ Ali je ponudniku mogoče zaupati in ima izkušnje pri varstvu podatkov?
Etika, filozofija podjetja in kodeks ravnanja	<ul style="list-style-type: none"> ★ Ali ima ponudnik stalno obveznost CSR? ★ Ali ponudnik vzdržuje interno skladnost in program kakovosti, da zagotovi zakonito skladnost in industrijske standarde/svoje obveznosti? ★ Ali ponudnik vzdržuje kodeks ravnanja/program vključevanja?

Priloga 1 - Smernice za vrednotenje: Primer, kako oddati javna naročila na podlagi meril kakovosti.

Ta priloga ponuja vam in stranki praktični primer, kako oddat javno naročilo na podlagi meril kakovosti.

Slediti je treba trem pomembnim korakom.

- ★ **KORAK 1**- Določiti relativno pomembnost kakovosti prek cene.
- ★ **KORAK 2** – Za uveljavljanje pomembnosti, pripisane različnim kategorijam kakovosti in relativne pomembnosti določenih meril kakovosti pod vsako kategorijo.
- ★ **KORAK 3** – Za ocenjevanje različnih meril, da se določi ponudnika "najboljšega razmerja med ceno in kakovostjo", ko je bilo javno naročilo enkrat objavljeno in so bile narejene ponudbe različnih podjetij za zasebno varovanje v skladu s korakoma 1 in 2.

KORAK 1- Pomembnost kakovosti prek cene

Za določitev predloga, ki predstavlja najboljše razmerje med ceno in kakovostjo v skladu z merili cene in kakovosti, se lahko uporabi naslednja formula, da se doseže do splošne predlagane ocene:

$$\text{ocena ponudnika} = \text{ocena kakovosti} + \text{ocena cene}$$

Kupec mora določiti svojo pomembnost, ki jo daje kakovosti in ceni. Višja kot je ocena, višja je pomembnost je dodeljena merilom kakovosti.

KORAK 2- Opredelitev pomembnosti različnih kategorij in določenih meril kakovosti

Ta korak kupcem omogoča, da opredelijo, katera kategorija meril kakovosti je zanje pri ocenjevanju kakovosti najbolj pomembna, z dodelitvijo različnega razmerja točk, odobrenih za oceno kakovosti:

Kategorija	Dodelitev pomembnosti
Zasebno varnostno osebje	Veliko število dodeljenih točk kaže, da pregled ozadja, preverjanje, izbira in zaposlitev, spretnosti in zmožnosti, njihove izkušnje in pogoji zaposlitve so temeljna skrb.
Upravljanje javnih naročil	Tukaj dodeljeno število odraža pomembnost, dodeljena spretnostim upravljanja javnih naročil, njihovim izkušnjam in podpornim storitvam znotraj podjetja ponudnika.
Izvajanje javnih naročil	Če so kakovost lastne vodje javnih naročil, operativnega načrta vključno z vidiki, kot je sistematizacija primarno pomembni za kupca, je treba večino točk dodeliti tej kategoriji kakovosti.

Infrastruktura javnih naročil	Kupci, ki največjo pomembnost dodelijo tehnični podpori in uporabljene kakovosti opreme, morajo večino točk dodeliti tej kategoriji meril kakovosti.
Podjetje	Število, dodeljeno splošni kakovosti podjetja ponudnika, vključno z vidiki, kot so etika, filozofija ali interni kodeks ravnanja se odražajo tukaj.

Nato lahko izberete pomembnost določenega merila kakovosti pod vsako kategorijo. Stranka mora točke določiti specifičnim vidikom, ki prišteva celotni znesek točk, določenih posamezni kategoriji.

Na primer, dodelimo 60 točk kakovosti in 40 točk ceni (korak 1), moramo teh 60 točk porazdeliti med različna merila kakovosti. Na primer lahko 17 točk dodelite zasebnemu varnostnemu osebju, 5 upravljanju javnih naročil, 20 izvajanju javnih naročil, 10 infrastrukturi javnih naročil in 8 podjetjem za zasebno varovanje.

Nato lahko izberete iz teh možnih meril, ugotovljenih pod vsako kategorijo, ki ustrezajo vašim prioritetam. Na primer v primerjavi s kategorijo upravljanja javnih naročil lahko 5 točk dodelite:

- ★ usposobljenosti vodstvene skupine (3 točke)
- ★ izkušnje vodstvene skupine (2 točke)

Isti postopek bo potreben v povezavi z možnimi merili, ki se nanašajo na preostale kategorije kakovosti.¹

Celoten primer bo prikazan pozneje na straneh 45- 50

KAKOVOSTI, IN GLEDE RELATIVNE POMEMBNOSTI, POVEUANE Z MERILI KAKOVOSTI, JE TREBA SPROŽITI POSTOPEK ODDAJE JAVNEGA NAROČILA. POSTOPKOVNA MERILA GLEDE NA NARAVO JAVNEGA NAROČILA (KOT JE OBRAZLOŽENO V POGlavJU 4, JE TREBA UPOŠTEVATI).²

Preden oddate javno naročilo, posebno v tistih javnih naročilih, ki se nanašajo na pravila javnega naročanja (glej predvsem poglavje 5) morate najprej preučiti:

- a) Ali so kakšna podjetja, ki veljajo kot neprimerna za izvajanje predloženih nalog. Znaki so lahko neplačevanje davkov ali prispevkov za socialno varnost, zapis v kazenskem registru ali druga kazniva dejanja. Javni kupci v Evropski uniji so zavezani, da nekatere ponudbe izključijo samodejno.

¹ Kot je obrazloženo v poglavju 5, morajo javni naročniki priznati, da so nekatere merila merila za izključitev namesto merila za oddajo javnega naročila (obvezno usposabljanje ali upoštevanje nacionalnega in delovnega prava). V skladu z evropskimi direktivami se lahko izkušnje osebja tudi upoštevajo kot razlog za sodelovanje.

² Organi za javna naročila morajo upoštevati obvestila o javnem naročilu. Glej strani 54-57.

- b) Ali so kakšna podjetja, ki ne izpolnjujejo osnovnih razlogov za sodelovanje v smislu izkušenj in zmogljivosti. Ta podjetja ne bi smela biti vključena v stopnji oddajanja javnih naročil.

Ko ste enkrat izključili nekaj neprimernih podjetij in izbrali tista podjetja, ki izpolnjujejo razloge za sodelovanje, je najboljša razmerje med ceno in kakovostjo doseženo z vrednotenjem prej izbranih meril.

KORAK 3 – Ocena kakovosti

Ko so bile ponudbe postavljene v ospredje, je kupec izvedel oceno navedenih cen, prejetih v ponudbi. Tiste ponudbe, niso izpolnili meril za izključitev ali razlogov za sodelovanje, niso upoštevane. Vrednotenje preostalih ponudb je na podlagi števila točk, ki so bile dodeljene ceni, kot je navedeno v obvestilu o oddaji ponudbe.

Vrednotenje cene

Kupec, ki ponuja najnižjo ceno, je dodeljena celovitemu številu točk, ki je razpoložljiva za ceno. Vse višje ponujene cene so ocenjene v nasprotju s ponudnikom najnižje cene. Točke za ceno so ugotovljene v povezavi z odstotkom, da je ponujena cena višja od cene ponudnika z najnižjo ceno. V spodnjem primeru, kjer je za ocenjevanje cene na voljo skupno 40 točk, 10-odstotno povečanje cene privede do odštevanja v točkah po 10 % od 40 točk in tako dalje.

Podjetje	Cena	Točke
A	100.000 EUR	40
B	110.000 EUR	36
C	120.000 EUR	33

Vrednotenje kakovosti

Potem ko je kupec opredelil svoje prioritete pri kakovosti z dodelitvijo točk kategorijam, kot je navedeno v KORAKU 2, je odločilno, da je izvedena ocena objektivnosti, da se ovrednoti, katere ponudbe izpolnjujejo te zahteve. Da bi zagotovili to objektivnosti, se lahko uporabijo naslednji ocenjevalni parametri:

- ★ Neprimerno
- ★ Neskladno
- ★ Verjetno skladno
- ★ Skladno
- ★ Odlično

V naslednji tabeli so navedene opredelitve za posamezni ocenjevalni parameter. Neprimerno se uporabljajo pri tabelah za ocenjevanje za merila, ki niso dovolj pomembna za javno naročilo. Očitno je, da je treba podjetju, ki je ocenjeno "odlično" v povezavi z enim od meril kakovosti, dodeliti višjo udeležbo razpoložljivih točk kot pa podjetju z oceno samo "verjetno skladno". Zato se uporabljajo različna ponderiranja za točke, dodeljene posameznemu merilu.

Ponderiranje

Parameter	Ponderiranje
Neskladno	0%
Verjetno skladno	50%
Skladno	80%
Odlično	100%

Ponudnik z največjim številom ocen "odlično" za ključna merila (kupec s temi merili dodeli največje število točk) bo zato pridobil največjo oceno v merilu kakovosti. Vrednotenje meril kakovosti je dodana dodeljenim točkam v vrednotenju cene za uveljavljanje ponudnika "najboljšega razmerja med ceno in kakovost".

Opredelitev meril ocenjevanja

Nepriemerno	To upošteva dejstvo, da vsaka postavka ni uporabna za vsakega kupca. Merilo ni uporabljivo za oddajo te ponudbe in zato ni ocenjeno. Ocena "nepriemerno" se naj ne bi uporabljala poljubno, ampak jo je treba upravičiti v povezavi z zahtevami razpisa. Na primer merilo "CCTV" ni primerno, če se ta tehnologija ne uporablja pri izvajanju javnega naročila.
Neskladno	Ta ocena se uporabi, če se navedena informacija sploh ne ustreza zahtevam kupca. Naj se ne uporablja, če ni ponujene nobene informacije o zadevni postavki.
Verjetno skladno	Ponujena informacija ni dovoljena za polno oceno, če predlagana postavka izpolnjuje zahteve.
Skladno	Navedena informacija popolnoma ustreza zahtevam, navedenim v obvestilu o razpisu in izpolnjuje kupčeva pričakovanja.
Odlično	Postavka ustreza zahtevam in pričakovanjem ter predstavlja izjemno visoko kakovostno storitev, ki temelji na uspešni izvedbi.

Primer

V primeru je navedeno, da se je kupec odločil dodeliti 100 točk, kot sledi:

Cena	40 točk
Kakovost	60 točk
Razporeditev:	
1. Zasebno varnostno osebje	17
2. Upravljanje javnih naročil	5
3. Izvajanje javnih naročil	20
4. Pogodbena infrastruktura	10
5. Podjetje za zasebno varovanje	8

1. Zasebno varnostno osebje

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
1.1 Pregled ozadja, preverjanje, izbira, zaposlitev							
Dokumentirani postopki pregleda in preverjanja	0	✓					0
Dokaz skladnosti s pravom za pregled in preverjanje varnostnega osebja	3			✓			1,5
Določeno osebje za pregled in preverjanje	0	✓					0
Zaposlitev s socialnimi vidiki	3			✓			1,5
1.2 Spretnosti in zmožnosti							
Osnovno usposabljanje	3					✓	3
Dodatno usposabljanje	1					✓	1
Specializirano usposabljanje	1			✓			0,5

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
Osvežitveno usposabljanje	0	✓					0
Določeno usposabljanje osebje/naprave	0	✓					0
Moduli usposabljanja/učni načrt	0	✓					0
Druge sposobnosti podprte	0	✓					0
Poklic in usposabljanje za varnostnike	0	✓					0
1.3 Izkušnje							
Potrdilo o primerni ravni izkušenj	2					✓	2
Sodelovanje z drugimi organizacijami/organi	0	✓					0
1.4 Pogoji zaposlitve							
Potrdilo o upoštevanju kolektivnih delovnih pogodb, nacionalnega socialnega/delovnega prava	2				✓		1,6
Jasna in pregledna struktura plače	0	✓					0
Kanal pritožb. Povratne informacije in predlogi	0	✓					0
Pogodbe o civilni odgovornosti	2			✓			1
SKUPNO	17						12,1

2. Upravljanje javnih naročil

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
2.1 Vodstvena skupina							
Jasna finančna Evidenca	0	✓					0
Usposobljenost vodstvene skupine	3				✓		2,4
Izkušnje vodstvene skupine	2				✓		1,6
Odgovornosti in standardi	0	✓					0
2.2 Podporne storitve							
Podporne storitve	0	✓					0
SKUPNO	5						4,0

3. Izvajanje javnih naročil

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
3.1 Lastni vodja javnih naročil							
Potrdilo o usposobljenosti	5					✓	5
Določba o znanju o javnih naročilih	2					✓	2
Niz odgovornosti	1			✓			0,5
3.2 Operativni načrt							
Popolnost operativnega načrta	0	✓					0
Metodologija sistematizacije	0	✓					0

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
Fleksibilnost sistematizacije	4					✓	4
Spremljanje izvedbe	1			✓			0,5
Uporaba obveznega poročanja	0	✓					0
Socialni vidik sistematizacije	5				✓		4
3.3 Kontrola kakovosti							
Interni ali zunanji kontrolni mehanizem	1				✓		0,8
Objektivna kontrola kakovosti	1				✓		0,8
SKUPNO	20						17,6

4. Pogodbena infrastruktura

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
4.1 Oprema							
Skladnost z nacionalnim pravom v zvezi z orožjem/vozilom/opremo (če je uporabno)	4					✓	4
Primernost orodij za operativni načrt	0	✓					0
Upoštevanje zdravja in varnosti za opremo	0	✓					0
Redno vzdrževanje orodij/opreme	0	✓					0

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
Garancija orodij in opreme	0	✓					0
Ureditev odgovornosti za ravnanje z orodji	3				✓		2,4
Posebno usposabljanje za osebe, ki uporabljajo orodje/opremo	1			✓			0,5
4.2 Tehnična podpora							
Pripravljenost vse opreme v skladu z zahtevami javnega naročila	0	✓					0
Jasna tehnična podpora zagotovljena za vso opremo	2					✓	2
SKUPNO	10						8,9

5. Podjetje za zasebno varovanje

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
5.1 Experience and track record							
Obseg storitev zagotovljen	0	✓					0
Trajanje na trgu	0	✓					0
Sedanje/prejšnje sodelovanje z organi	0	✓					0
Dobri poklicni zdravstveni in varnostni dosežki	2				✓		1,6

	Točke so na voljo	Neprimerno	Neskladno 0%	Verjetno skladno 50%	Skladno 80%	Odlično 100%	Ponderirane točke dodeljene
Shema uskladitve delovnega in zasebnega časa	0	✓					0
Ocena tveganja zdravja in varnosti	0	✓					0
Dosežki zaupnosti s podatki stranke	0	✓					0
Varstvo podatkov merjenja	0	✓					0

5.2 Etika, filozofija podjetja in kodeks ravnanja

Skupne obveznosti do socialne odgovornosti	4			✓			2
Dokumentacija etičnih pristopov do poslovanja	0	✓					0
Program neprekinjenega poslovanja	1		✓				0
Interna skladnost/program kakovosti	1			✓			0,5

SKUPNO
8
4,1

Rezultat

Kot rezultat vrednotenja ponudbe v zgornjem primeru, ima kupec pregled za primerjavo zmogljivosti različnih ponudnikov ločenih meril kakovosti. V tem primeru ponudnik izvaja merila kakovosti kot sledi.

Merila kakovosti	Razpoložljive točke	Dodeljene točke
Zasebno varnostno osebje	17	12,1
Upravljanje javnih naročil	5	4,0
Izvajanje javnih naročil	20	17,6
Infrastruktura javnih naročil	10	8,9
Podjetje za zasebno varovanje	8	4,1
Skupno	60	46,7

Priloga 2 – Izključitev, izbor in merila za oddajo javnega naročila

Ta priloga ponuja pregled izključitve, izbire in merila za oddajo javnega naročila, ki so vključeni v zakonodajo EU o javnem naročanju. Ta merila so uporabljiva samo za javne organe, ki kupujejo storitve zasebnega varovanja. Zasebni kupci se spodbujajo, da se navdušijo s temi merili.

1. RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV

Javni kupci naj izključijo ponudnike iz razpisa, če so člani končne presoje za enega naslednjih razlogov:	Neskladno	Skladno	Opombe
udeležba v kriminalnih organizacijah;			
korupcija;			
goljufija;			
teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi aktivnostmi;			
pranje denarja ali financiranje terorizma;			
delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi;			
kršitev obveznosti plačila davkov ali kršitev obveznosti plačila prispevkov za socialno varnost;			

Javni naročniki lahko izključijo ali od držav članic zahteva, da ponudnike izključijo iz udeležbe v ponudbah v naslednjih situacijah:	Neskladno	Skladno	Opombe
EU, mednarodno in nacionalno okoljsko, socialno in delovno pravo kot tudi kolektivne pogodbe niso upoštevani			
Ponudnik je predmet stečaja ali je plačilno nesposoben ali je v postopku likvidacije			
Hujša kršitev poklicnih pravil, ki omajajo integriteto ponudnika			

Ponudniki so sprejeli dogovor z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence			
Nasprotje interesov			
Precejšnje ali stalne pomanjkljivosti pri izpolnjevanju ključne zahteve v prejšnjem javnem naročilu so znane			
Ponudniki so čezmerno vplivali na postopek odločanja javnega naročnika			

Neskladno število točk v katerikoli hod teh obveznih kategorijah privede do takojšnje izključitve iz razpisnega postopka. Neskladno število točk v katerikoli hod teh izbirnih kategorijah privede do izključitve iz razpisnega postopka.

2. POGOJI ZA SODELOVANJE

Primernost za opravljanje poklicne dejavnosti

Ponudniki lahko zahtevajo skladnost z izpolnjujejo zahteve::	Neskladno	Skladno	Opombe
Vpis v enega od strokovnega ali trgovskega registra v s sedežem ustanove v njihovi državi članici			
V postopkih javnega naročanja za storitve je lahko zahtevano, da morajo ponudniki imeti določeno pooblastilo ali biti člani določene organizacije, da bi lahko v svoji državi izvora izvajali zadevne storitve			

Ekonomski in finančni položaj

Ponudniki lahko zahtevajo skladnost z izpolnjujejo zahteve:	Neskladno	Skladno	Opombe
Imajo določen minimalni letni promet, vključno z določenim minimalnim prometom na področju, ki ga pokriva javno naročilo			
Ponudniki pripraviti informacijo o deležih, na primer deležu sredstev glede na obveznosti v letnih računovodskih izkazih in			

Primerno raven zavarovanja poklicne odgovornosti.			
---	--	--	--

Tehnične in strokovne sposobnosti

Ponudniki lahko zahtevajo skladnost z izpolnjujejo zahteve:	Neskladno	Skladno	Opombe
Primerno raven izkušenj, dokazane s primernimi referencami iz javnih naročil, ki so bile izvedene v preteklosti (na primer seznam izvedenih del v zadnjih petih letih, podprt s potrdili o zadovoljivi izvedbi in rezultati za najbolj pomembna dela).			
Izobrazbene in strokovne usposobljenosti ponudnika ali izvajalca ali tistih, ki opravljajo mesto vodilnega osebja, ki zagotovijo, da niso ocenjeni kot zagotovljeno merilo;			
V postopkih oddaje javnih naročil za dobave, , ki zahtevajo namestitvena ali inštalacijska dela, servis ali dela, se lahko strokovna sposobnost ponudnikov za zagotavljanje storitve ali izvedbo inštalacije ali dela oceni glede njihovih sposobnosti, učinkovitosti, izkušenj in zanesljivosti.			

Neskladna ocena v eni izmed kategorij lahko privede do izključitve kupca iz nadaljnjih postopkov za sodelovanje/oddaje javnih naročil. Če je podjetje verjetno skladno, so zahtevane naslednje informacije. Verjetno skladno bo ocenjeno kot skladno v povezavi z merili izključitve in razlogi za sodelovanje.

3. MERILO ZA ODDAJO JAVNEGA NAROČILA

Javno naročilo bo dodeljeno organizaciji, ki predstavlja ekonomsko najugodnejšo ponudbo, na podlagi naslednjih meril:

- a) cena ali stroški, ki vključujejo vse stroške v življenjski dobi
- b) najboljše razmerje med ceno in kakovostjo mora biti ocenjeno na podlagi meril vključno s kakovostnimi, okoljskimi in/ali socialnimi vidiki
- c) kakovost, vključno tehnična zmogljivost
- d) usposobljenost in izkušnje osebja, zadolženega za izvedbo javnega naročila, kjer lahko kakovost zaposlenega osebja zelo pomembno vpliva na raven izvedbe javnega naročila

- e) vidik stroškov lahko tudi prevzame obliko fiksne cene na podlagi katere bodo ponudniki konkurirali samo z merili kakovosti
- f) Države članice lahko določijo, da kupci ne uporabijo zgolj ceno kot merilo za oddajo javnega naročila.

Priloga 3 - Obvestilo o naročilu

Obvestilo o naročanju je pomemben dokument, v katerem so obrazloženi vsi potrebni podatki za določeno ponudbo. Dokler morajo javni organi ustrezati zakonodaji vključno z navedeno informacijo v obvestilu za javna naročila, naj bi se drugi kupci tudi navdušili iz zgornjega primera, naveden v Direktivi o javnem naročanju 2014/24/EU, Priloga V del C.

Podatki, ki je treba vključiti v obvestilo o naročilu

- ★ Ime, identifikacijska številka (kjer je določeno v nacionalni zakonodaji), naslov vključno s kodo NUTS, telefon, številka faksa, elektronski naslov in internetni naslov javnega naročnika in, kjer se razlikuje, storitve, od katere se dodatni podatek lahko pridobi.
- ★ Elektronski ali internetni naslov, na katerem bo neomejeno in s polnim dostopom ter brezplačno na voljo dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila.

Kjer neoviran in popolnoma neposreden in brezplačen dostop ni na voljo zaradi razlogov, navedenih v drugi in tretji podtočki člena 53(1), namig, kako je mogoče dostopati do dokumentacije o javnih naročilih.
- ★ Vrsta javnega naročnika in glavna dejavnost uporabljena.
- ★ Kjer je primerno, namig, da je javni naročnik osrednji nabavni organ ali da je vpletena druga oblika skupnega naročanja.
- ★ Kode CPV; kjer so javna naročila razdeljena na sklope, je treba ta podatek zagotoviti za vsak posamezni sklop.
- ★ Koda NUTS za glavno lokacijo dela v primeru javnih naročil gradenj ali koda NUTS za glavno mesto dobave in izvajanje javnih naročil blaga in storitev; kjer so javna naročila razdeljena na sklope, je treba podatek zagotoviti za vsak posamezni sklop.
- ★ Opis javnega naročila: vrsta in obseg gradenj, vrsta in kakovost ali vrednost blaga, vrsta in obseg storitev. Kjer so javna naročila razdeljena na sklope, je treba ta podatek zagotoviti za vsak posamezni sklop. Po potrebi opis kakršnekoli možnosti.
- ★ Ocenjena skupna razporeditev po velikosti javnih naročil; kjer so javna naročila razdeljena na sklope, je treba ta podatek zagotoviti za vsak posamezni sklop.
- ★ Priznanje ali zavrnitev različic.
- ★ Časovni okvir za dobavo ali zagotavljanje blaga, gradenj ali storitev in če je mogoče trajanje javnega naročila.
 - ★ V primeru okvirnega sporazuma, navedbe načrtovanega trajanja okvirnega sporazuma, navedba, kjer je potrebno, razlogov za vsako trajanje, ki presega štiri leta; kolikor je mogoče, navedba vrednosti ali razporeditev velikosti in pogostosti zagotovljenih javnih naročil, število, in če je potrebno, predlagano maksimalno število sodelujočih gospodarskih subjektov.
 - ★ V primeru dinamičnega nabavnega sistema, navedba načrtovanega trajanja sistema; kolikor je možno, navedba vrednosti ali razporeditve velikosti in pogostost javnih naročil, ki jih je treba podeliti.

- ★ Pogoji za sodelovanje, vključno:
 - ★ Po potrebi navedba ali je javno naročilo omejen na invalidska podjetja ali je njegovo izvajanje izvedba omejena na okvir zaščitenih programov delovnih mest,
 - ★ Po potrebi navedba, ali je zagotavljanje storitve pridržano z zakonom, uredbo ali drugimi predpisi za poseben poklic; v zvezi z ustreznim zakonom ali drugimi predpisi,
 - ★ Seznam in kratek opis meril v zvezi z osebnim položajem gospodarskih subjektov, ki bi lahko privedlo do njihove izključitve, in kratek opis pogojev za sodelovanje; minimalna raven standardov, ki so morebiti zahtevani; navedba zahtevanih podatkov (lastne izjave, dokumentacija).
- ★ Vrsta postopka javnega naročanja; kjer je potrebno, razlogi za uporabo pospešenega postopka (v odprtih in omejenih postopkih ter konkurenčnih postopkih s pogajanjem);
- ★ Po potrebi navedba ali:
 - ★ je vključen okvirni sporazum,
 - ★ je vključen dinamični nabavni sistem,
 - ★ je vključena elektronska dražba (v primeru odprtih ali zaprtih postopkov ali konkurenčnih postopkov s pogajanjem).
- ★ Kjer je treba javno naročilo razdeliti v sklope, navedba za možnost oddaje ponudbe za eno, nekatere ali vse sklope; navedba kakršnekoli omejitve števila sklopov, ki se lahko dodelijo kakršnemukoli ponudniku. Kjer javno naročilo ni razdeljeno na sklope, navedba razlogov za to, razen če je ta podatek zagotovljen v posameznem poročilu.
- ★ V primeru omejenega postopka, konkurenčnega postopka s pogajanjem, konkurenčnega dialoga ali partnerstvu za inovacije, kjer je uporaba narejena za možnost zmanjšanja števila kandidatov, povabljenih za predložitev ponudb, za pogajanje ali za ukvarjanje z dialogom: minimum in, kjer je potrebno, predlagano število kandidatov in nepristranska merila, ki pridejo v poštev pri izbiri kandidatov.
- ★ V primeru konkurenčnega postopka s pogajanjem, konkurenčnega dialoga ali partnerstva za inovacije, navedba, kjer je potrebno, uporabe za faze postopka za postopno zmanjševanje števila ponudnikov s pogajanjem ali rešitve, o katerih je treba razpravljati.
- ★ Kjer je potrebno, posebni pogoji, ki veljajo za izvajanje javnega naročila.
- ★ Merila, ki se uporabljajo za zagotavljanje javnega naročila ali javnih naročil. Razen, kjer je ekonomsko najugodnejša ponudba ugotovljena na podlagi same cene, merila predstavljajo ekonomsko najugodnejšo ponudbo tako kot njihove ponderje je treba ugotoviti, kjer se ne pojavljajo v specifikacijah ali v primeru konkurenčnega dialoga, v opisnem dokumentu.
- ★ Rok za prejem ponudb (odprti postopki) ali rok za prejem prijav za sodelovanje (omejeni postopki, konkurenčni postopki s pogajanjem, dinamični nabavni sistem, konkurenčni dialogi, partnerstva za inovacije).

- ★ Naslov, na katerega je treba poslati ponudbe ali prijave za sodelovanje.
- ★ V primeru odprtih postopkov:
 - ★ časovni okvir, v katerem mora ponudnik upoštevati svojo ponudbo,
 - ★ datum, uro in kraj za odpiranje ponudb,
 - ★ pooblaščen osebe, ki so prisotne pri takšnem odpiranju.
- ★ Jezik ali jeziki, v katerih morajo biti ponudbe ali prijave za sodelovanje pripravljene.
- ★ Po potrebi navedba ali:
 - ★ bo elektronska oddaja ponudb ali elektronska prijava za sodelovanje sprejeta,
 - ★ elektronsko naročilo uporabljeno,
 - ★ elektronski obračun sprejet,
 - ★ elektronsko plačilo uporabljeno.
- ★ Podatek, ali se javno naročilo nanaša na projekt in/ali program, ki ga financirajo skladi Unije.
- ★ Ime in naslov organa, ki je odgovoren za revizijo in, če je potrebno, postopke mediacije. Natančne podatke glede rokov za revizijske postopke, ali če je potrebno, ime, naslov, telefonska številka, številka faksa in elektronski naslov za storitev, kjer se ta podatek upošteva.
- ★ V primeru ponavljajočih naročil je treba objaviti časovni okvir za nadaljnja obvestila.
- ★ Datum odpreme obvestila.
- ★ Navedba, ali je javno naročilo zajeto v GPA.
- ★ Vsi drugi pomembni podatki.